

利用者アンケートのご意見に対する回答

(令和4年10月実施分)

問2-2(5) 参加教室・プログラムについてのご意見

問5 その他のご意見

No.	項目	ご意見	回答
6	問5	自閉症スペクトラムのとっかが全く行ってるようはない。自閉症という障害は、何10年たっても理解していただけてはいない。障害って見た目ですか？どうして身体障害が世けんは優先的になっているのか？3階には発達障害の文庫もあるのに、なぜ配慮がないのか？むじゅんしている。けいかいするのはやめて下さい。こんなもので配慮してるとは残念だ。しかめっ面をしたり近づいたり差別だ。	皆様方に気持ちよくご利用いただけるように、職員も日々努力しながら可能な限り利用者の立場に立った施設運営をめざしたいと考えております。今後も当施設のハード面・ソフト面における改善点等あれば、引き続きご教示くだされば幸いです。
7	問5	当施設のお陰で、だんだん良くなっている。嬉しいです。	当施設の利用により改善していることは喜ばしいことです。今後も引き続きご利用をお待ちしております。
8	問2-2(5)	毎回便宜をはかって下さり誠にありがとうございます。これからもファインプラザを愛していきます。	応援ありがとうございます。今後も皆様方に気持ちよくご利用いただけるように日々努めてまいります。
	問5	いつか21時まで開館してもらえたら大変嬉しいです。	いつもご利用ありがとうございます。閉館時間の延長につきましては、規定等に基づき定められていますが、ご要望につきましては大阪府の方へお伝えいたします。
13	問5	体育館の個人利用が卓球で使えないことが多いので他の競技も利用しやすいように検討してほしい。 とりあえず卓球が優遇されすぎている。 他の競技も平等に練習できる環境が欲しいです。	同様のご意見は他のご利用者様からも直接賜っており、体育館全面が個人利用の時間帯(半面が卓球、残りの半面がフリースペース)において、活動される競技について改めて利用件数・利用者数を集計したところ、現時点では卓球の利用が最も多いという結果となりました。設置時・片付け時の事故防止の観点からも、卓球台の常設は妥当と判断しております。しかしながら、設置台数の調整やに限らず、ご利用いただきやすい環境整備に努めてまいります。
14	問2-2(5)	障害のある人がストレッチ、ストレッチポール等参加の場合、介護の人は(ヘルパー)自分が付いている障がい者の動き等、常に見て、介護の必要に応じて介護すべきだと思います。 スタッフが介護にあたっている。	介護者に入館いただく目的は、障がいのある人へのサポートです。短時間で可能なサポートであればスタッフが代わりに行うこともあります。ご指摘のような状況がありましたら、入館いただく目的について改めてご説明をさせていただき、スタッフが特定の利用者様へ長時間の介護にあたるなどして本来の業務が滞ることのないよう努めます。

	問2-2(5)	老人性難聴ですが、男性の先生の声が聞きにくく、配慮していただいているのですが、マスクのせいでしょうか？女性の先生の声は皆さんははっきりしていて大きく聴きやすいです。よろしくお願ひします。	ご意見を参考に、皆さまに聴き取りやすい発声、その他、必要に応じた情報提供に努めてまいります。
22	問5	情報提供で利用者に対する施設プログラム等のお知らせ大満足。ファインプラザの情報の公開は大変不満。アンケート結果はHPに公開されていますか？バックナンバーは？アンケート結果がトレーニング室前にぶら下げてありますが、見ている人はほとんど見かけません。HPへ（併用）	ありがとうございます。これからも利用者に分かりやすい施設プログラム等のお知らせを続けてまいります。情報公開等のご不満な点につきましては、改善に努めてまいります。アンケート結果につきましては、昨年度も施設内に掲示するとともに、HPにも掲載（期間限定）しています。なお、バックナンバーにつきましては、HP容量等の問題もあり掲載していません。
36	問5	受付の方いつも親切に受付ありがとうございます。	ありがとうございます。今後も気持ちよくご利用いただけるよう接客対応に努めてまいります。
37	問5	投てきの使用グラウンドは少なく大変助かっています。日本一をめざし練習していきますのでよろしくお願ひします。	ご利用ありがとうございます。今後も少しでも多くの競技種目に対応可能な施設をめざしていきたいと思っています。スタッフ一同も応援していますので頂点をめざして練習に励んでください。
44	問5	アクアビクス・ストレッチポールのプログラムをもっと増やしてほしい。	ご意見ありがとうございます。頂いたご意見や各プログラムへの参加状況などをふまえて計画してまいります。今後もプログラムへのご参加をよろしくお願ひします。
48	問5	視聴覚障害者の対応（手話でのコミュニケーション）	ご不便をお掛けしています。受付スタッフに手話のできる者を配置しておりますが、現場スタッフについても簡単な手話ができるように努力してまいります。
50	問5	展示物、案内表示、情報提供のすべてに通ずる問題点として ①人間工学的側面から改善の余地が見られる（以下参照） ・掲示のタイミングは問題ないか（直前案内では事業所等は混乱する） ・誰もが必ず見るか（掲示したが見逃すリスクはないか？） ②掲示物の文章等は精練されているか⇒未熟な文章が多い。	問題点等のご意見ありがとうございます。 ①・掲示のタイミングとしましては、行事実施日前より期間に余裕を待たせ掲示するように心がけておりますが、今後も直前案内によって利用者にご迷惑をお掛けしないように対応してまいります。 ・掲示物の閲覧場所等につきましては、来館者の目の届きやすい場所等を選定しながら掲示するように努めてまいります。 ②掲示物の文章等について、複数の職員により文章内容を精査したうえで掲示するようにいたします。

53	問5	ファインプラザの事を知らない友人が多いです。(堺市民、和泉市民)多くの人に知って頂くようにして頂きたいです。	ご利用ありがとうございます。色々な広報媒体を活用し、多くの皆様方に利用していただけるよう努めてまいります。なお、利用者の方からも施設利用を口コミで広げて頂ければ幸いです。
154	問5	女性の方のプールのシャワー。奥の一段高いシャワーのカーテンが短くなって、下から見えるのが気になり落ち着きません。前の様に丈の長いカーテンを是非ともお願いします。後、脱水機も是非ともお願いします。	ご迷惑をお掛けしました。現場を再点検したうえで、問題等なければ従前の丈の長いシャワーカーテンに取り替えいたします。ご不便をお掛けしていますが、新型コロナウイルス感染症要予防対策のため、ご理解の程、よろしくお願いいたします。
156	問5	脱水機や体重計、もう出してもいいのでは。	新型コロナウイルス感染症予防対策のため止むを得ず撤去しています。ご理解の程、よろしくお願いいたします。
157	問2-2(5)	今のままでよいと思います。(アスリート卓球練習会)	ありがとうございます。今後も皆様方に気持ちよくご利用いただけるように努めてまいります。
158	問2-2(5)	らくらく水泳教室の再開嬉しいです。いつも個人にあった水泳の指導をしていただきどうもありがとうございます。更に上達をめざして頑張っていきたいと思っていますので、今後共よろしくお願いします。	皆様の「泳げるようになりたい」「もっと上手に泳ぎたい」というお気持ちに触れることで、指導の質を高めたいという気持ちにさせていただいています。ありがとうございます。
160	問5	車で訪れています。職員の方々には、親身に対応して下さる事、有難く思っています。いつ迄も、プールに入りたく週1回(土)が楽しみです。	ありがとうございます。今後も皆様方に気持ちよくご利用いただけるよう、スタッフも努力してまいります。