

利用者アンケートのご意見に対する回答 (令和 1年10月実施分)

No.	項目	ご意見	回答	継続 課題
2	3-②	・満足しています	ありがとうございます。 今後もみな様にさらに気持ちよくご利用いただけるよう待遇対応の向上に努めて参ります。	
6	7-②	・対応やさしく快適です。	ありがとうございます。 今後もみな様にさらに気持ちよくご利用いただけるよう待遇対応の向上に努めて参ります。	
7	3-②	・手話でコミュニケーション	総合受付において手話の対応・説明ができますので、ご利用ください。	
	5-②	・手話での対応・説明。	手話で指導、説明ができるよう、努力して参ります。 筆談も含め、見える場所での手本(動き)を駆使し、指導して参ります。	
8	4-②	夏場のトレーニング室の温度を少し下げる。	空調につきましては、大阪府「関西夏のエコスタイル」に基づき適正冷房に努めておりますが、その日の天候や気温、室温等の様子をみながら弾力的な運用に努めて参ります。	
11	7-②	・卓球に一時間半待ったので、台が増えるとうれしい。	体育館一般開放時の卓球台については、他の競技をなさる方にも開放していることもあり半面でのご利用としております。現在の10台が安全面を考慮した上限と考えております。現在の利用方法についても皆様が平等にご利用頂ける手段として種々検討した方法でありますので、併せてご理解お願い致します。しかしながら、お待ち頂く時間を短縮できるよう、グループ間の調整等の努力はして参ります。	
12	3-②	・利用できる種類を知りたい。	案内チラシがございます。また、スタッフにお問い合わせください、説明致します。	
	4-②	・体育館は、指導者の台マットの上でいいのか。 ・マイクが聞き取れない(音が散る)	台については、当センター利用団体のご指示で設置しております。また、音響については利用団体様の持ち込みの備品ですので、施設としての返答は致しかねます。	
	5-②	60才以上のグループで年齢もまちまちだが、もう少しゆっくりと思うことがある。	利用団体様が行われる指導内容については、施設としての返答は致しかねます。	
14	3-②	自分のカードでいつもお世話になっております。	ご利用ありがとうございます。 今後も皆様にさらに気持ちよくご利用いただけるよう待遇対応の向上に努めて参ります。	
	5-②	人によりますので、知識の多い方が指導員になってほしい。	スタッフ研修を実施し、より指導力が向上するように努めて参ります。	

14	7-②	・親切でマシンも充実していいけれど、弱い力の者に歯が立たないマシンも多いので、ものすごく体力のない者もできる機械にして欲しい。	マシンの導入は、予算の関係上困難ですので、ご了承、ご理解お願い致します。マシンを使用せずとも、運動ができますので、スタッフにご遠慮なくお聞きください。	
16	7-②	プールのシャワー室のお掃除がもう少しきれいにしていただけたらうれしいのですが…………	定期的に清掃を実施しておりますが、気になるようであればスタッフにお申し付けください。都度対応して参ります。	
20	4-②	トレーニング室男子更衣室の冷・暖の改善。	空調につきましては、大阪府「関西夏のエコスタイル」に基づき適正冷房に努めておりますが、その日の天候や気温、室温等の様子をみながら弾力的な運用に努めて参ります。	
23	7-②	お風呂があると嬉しいです。	当館には、風呂設備がなく、申し訳ありませんが、シャワーを活用頂きますようお願い致します	
29	7-②	月ではなく、その日の気温で冷房利用をお願いします。	原則、6月から9月が冷房稼働期間としておりますが、外気温や室温等を勘案し弾力的に運用して参ります。どうしても厳しい場合はご相談ください。	
36	4-②	水温が低いけいこう。	年間を通して31.0℃～31.5℃の間で維持しております。	
	6-②	祝日等で週2日以上以上の休館は控えられるように検討してほしい。	休館日については、「大阪府立障害者交流促進センター管理規則」の定めに従い運用しておりますが、毎年、翌々年の利用カレンダーの設定時に3日以上連続にならないよう大阪府と協議を行い休館日の設定をおこなっております。ご理解頂きますようお願い致します。また、ご意見があったことを大阪府に報告させていただきます。	
37	7-②	クーラーを6月や10月にもつけてほしい。	原則、6月から9月が冷房稼働期間としておりますが、外気温や室温等を勘案し弾力的に運用して参ります。どうしても厳しい場合はご相談ください。	
38	3-②	健常者にもっと施設利用してもらえる工夫	種々検討して参ります。	
41	4-②	体育館の温度調節	体育館も含め館内温度の管理については、適正管理に努めているところですが、どうしても厳しい場合はご相談ください。	
42	6-②	9時から21時。	開館時間については、「大阪府立障害者交流促進センター管理規則」で定められております。ご意見があったことを大阪府に報告させていただきます。	
47	4-②	女性シャワールームから、プール入口のドア開くとみえてしまう。バスタオルを巻いて慌てていることがあります。	シャワールーム、通路など、異性介護者も利用できる場所でもありますので、そのことをご承知の上、ご利用お願い致します。	

47	5-②	プログラムを増やしてほしい。ヨガなど。	プログラムの種類、内容等については、みな様からのご意見・ご要望や、施設の事業運営体制等、種々検討した結果、決めさせて頂いております。ご理解とご了承願います。
	7-②	プールは昨年きれいになり、気持ちよいのですが、ウォーキングしているときプールの底がすべります。滑らないようにしてほしい。	プール底面の滑りについて、他施設を含め不安定な着地などをされますと、足下が滑るケースがございますので、ご不安がありましたら、アクアシューズ・アクアラン等のプール専用のシューズを履くことをお勧め致します。
48	5-②	プール指導ですが、友人がとなりと接触しました。後日大きなこぶしくらいのあざができましたが、こんな場合みんな我慢しています。どんな気持ちを持っておよいでいいのか。私も手にあざを作ったことがあります。	プログラム受講者、周囲の方々の安全を確保するよう、徹底して指導して参ります。
	7-②	プールの指導を受けたいが、時間的に優先すると人数内に入られなかったり、あいた時間帯に入ると体力が持たなかったりで受けられないまま過ぎます。受ける人はいつも受けられるのに受けたくとも申し込めません。	プログラムの実施時間、種類、内容等については、みな様からのご意見・ご要望や、施設の事業運営体制等、種々検討した結果、決めさせて頂いております。ご理解とご了承願います。
49	3-②	このままで良いと思います。	ありがとうございます。 今後もみな様にさらに気持ちよくご利用いただけるよう接客対応の向上に努めて参ります。
	7-②	サービスはこのままで良いと思っています。このファインプラザによって私はすごく助かっております。心身とものリハビリができております。	ありがとうございます。 今後もみな様にさらに気持ちよくご利用いただけるよう接客対応の向上に努めて参ります。
50	7-②	トイレの臭い	定期的に清掃を実施しておりますが、気になるようであればスタッフにお申し付けください。都度対応して参ります。
53	5-②	卓球専門にアドバイスしてほしい。	現在、個人での指導はしておりません。選手育成練習会と題して月1回開催しておりますので、ご参加ください。
	7-②	いつも優しく接してくれてありがとう。	ありがとうございます。 今後もみな様にさらに気持ちよくご利用いただけるよう接客対応の向上に努めて参ります。
55	7-②	現状のままで宜しく。	ありがとうございます。 今後もみな様にさらに気持ちよくご利用いただけるよう接客対応の向上に努めて参ります。
57	4-②	シャワー室の床面、水が多く滑らないかと心配です(排水が悪い。)	定期的に巡回点検を実施して排水等の措置を講じておりますが、気になるようであればスタッフにお申し付けください。都度対応して参ります。
	7-②	休日について、祝日があると決まって月・火と連休になります。その度に火曜日のプログラムがなくなります。代休は別の曜日にされてはどうか。	休館日については、「大阪府立障害者交流促進センター管理規則」の定めに従い運用しておりますが、毎年、翌々年の利用カレンダーの設定時に3日以上連休にならないよう大阪府と協議を行い休館日の設定をおこなっております。また、2021年の利用カレンダーにつきましては、なるべく火曜日に偏ることのないよう設定しました。ご理解いただきますようお願いいたします。ご意見があった事を大阪府に報告させていただきます。

58	3-②	そうじの人。研修室のそうじに来てる男の人	失礼なことがありましたら、どうぞ遠慮なくお申し出ください。 不愉快な思いをされたようで申し訳ありません。	
	4-②	図書室(あつい)	空調につきましては、大阪府「関西夏のエコスタイル」に基づき適正冷房に努めておりますが、その日の天候や気温、室温等の様子をみながら弾力的な運用に努めて参ります。	
	6-②	冷暖房、図書室が暑い。	空調につきましては、大阪府「関西夏のエコスタイル」に基づき適正冷房に努めておりますが、その日の天候や気温、室温等の様子をみながら弾力的な運用に努めて参ります。	
	7-②	何回も書くけど、研修室も冷房の効果が悪いし、図書室も悪い。めちゃくちゃ暑い。夏は暑いし、冬は寒い。	空調につきましては、大阪府「関西夏のエコスタイル」に基づき適正冷房に努めておりますが、その日の天候や気温、室温等の様子をみながら弾力的な運用に努めて参ります。	
59	7-②	的紙は持参している。常に新品とは言わないけど、用意してもらいたく。夏場の暑さ対策「扇風機等」設置。トイレに行くまでの距離、体育館の中を通れるようにしてもらいたく。	<ul style="list-style-type: none"> ・的紙については、定期的に消耗状況に応じて入替致します。 ・屋外でのスポーツですので、自然環境の影響があります、その環境の変化に都度対応は致しかねます。ご了承願います。 ・トイレについては、ご面倒ですが今までどおり、ご利用ください。体育館は土足厳禁であり、また利用を希望される扉は非常扉ですので、体育館を通ることはできかねますので、ご了承お願い致します。 	
61	3-②	良いので、このままでいい。	ありがとうございます。 今後も皆様にさらに気持ちよくご利用いただけるよう接遇対応の向上に努めて参ります。	
	4-②	シャワー室の水はけが悪く入口にいつも水がたまっているの、滑りやすい。	定期的に巡回点検を実施して排水等の措置を講じておりますが、気になるようであればスタッフにお申し付けください。都度対応して参ります。	
63	7-②	雑談が多いのを注意してほしい。機器が使いつらい。	スタッフから注意喚起を致しますので、お困りの際はスタッフにお申し付けください。	
64	7-②	プール、シャワー室の入口の所が水がたまりやすく、すべりそうになるので、改善してほしいです。	定期的に巡回点検を実施して排水等の措置を講じておりますが、気になるようであればスタッフにお申し付けください。都度対応して参ります。	
65	4-②	鉄棒などがほしい。	設備としては、設置予定はございません。 鉄棒のプログラムについては、他の要望状況を加味しながら検討して参ります。	
72	6-②	指導の先生多く	具体的な内容については、個々で回答致しますので、ご質問頂くようお願い致します。	

72	7-②	指導のプロを入れる。特リハビリの先生。先生にリハビリの相談。	指導員は適正に配置しておりますが、もう少し具体的にご意見ください。回答致しません。	
77	7-②	みな様とてもやさしく言うことはありません。	ありがとうございます。 今後もみな様にさらに気持ちよくご利用いただけるよう接客対応の向上に努めて参ります。	
86	4-②	小石	定期的に整備して参ります。	
91	4-②	グラウンドG。Gに不適當	もう少し具体的にご意見をください。回答致します。	
99	4-②	トイレ	定期的に清掃を実施しておりますが、気になるようであればスタッフにお申し付けください。都度対応して参ります。	
104	6-②	友の会員の無料化	施設の使用料につきましては、「大阪府社会福祉施設設置条例」に基づき徴収させて頂いておりますが、他の利用者の方から様々なご意見をいただいております。ご意見があったことを大阪府に報告させていただきます。	
105	7-②	・すこやかクラブの人には駐車料金無料にしてほしい。 ・グラウンド整備及び駐車場整備。泥はねがあり困る。	・施設の使用料につきましては、「大阪府社会福祉施設設置条例」に基づき徴収させて頂いておりますが、他の利用者の方から様々なご意見を頂いております。ご意見があったことを大阪府に報告させていただきます。 ・グラウンド整備、駐車場整備については定期的に整備と除草をして参ります。	
115	6-②	柵から光明池まで南海を出してほしい。	送迎バスについては、現在、光明池駅専用とアクセスの悪い地域への送迎を行っております。申し訳ありませんが、柵につきましては、光明池駅からの送迎バスをご利用頂きますようお願いいたします。	
121	7-②	駐車場の道路デコボコ補修要！！	定期的に整備をして参ります。	
131	4-②	体育館の空調	空調につきましては、大阪府「関西夏のエコスタイル」に基づき適正冷房に努めておりますが、その日の天候や気温、室温等の様子をみながら弾力的な運用に努めて参ります。	
	6-②	体育館の空調	空調につきましては、大阪府「関西夏のエコスタイル」に基づき適正冷房に努めておりますが、その日の天候や気温、室温等の様子をみながら弾力的な運用に努めて参ります。	
133	3-②	大変良い。	ありがとうございます。 今後もみな様にさらに気持ちよくご利用いただけるよう接客対応の向上に努めて参ります。	

134	5-②	どういふうにして受けれるのかわからない。わかりやすい表示をしてほしい。	案内チラシがございます。また、スタッフにお問い合わせください、説明致します。	
	7-②	プールのみしか利用したことがないのですが、プログラムがあるようで見られているのを見ます。どのように参加したらよいのかわかりません。リーフレットや表示を見てもわからず、何度か探してみましたが、わかりません。受付の方には聞きにくいです。	「フィットネスプログラム表」という案内チラシを設置しておりますので、ご覧ください。実施内容、実施時間、定員、申込方法など記載しております。	
135	3-②	今で満足	ありがとうございます。 今後も皆様にさらに気持ちよくご利用いただけるよう接客対応の向上に努めて参ります。	
	4-②	今で満足	ありがとうございます。 今後も施設、設備の維持管理に努めて参ります。	
137	6-②	トイレの便座、シャワー。	トイレの清掃は一日数回行っておりますが、お気づきの点がございましたらお近くのスタッフまでお申し出ください。	
139	3-②	いつも笑顔で対応されていますよ。	ありがとうございます。 今後もみな様にさらに気持ちよくご利用いただけるよう接客対応の向上に努めて参ります。	
	4-②	シャワー室のシャワーの固定する点検を望む。	定期巡回等で確認して参ります。	
	6-②	プールの利用券を5枚・10枚つづりのチケットになりませんか。一般利用する人むけに考えてほしい。	施設の使用料につきましては、「大阪府社会福祉施設設置条例」に基づき徴収させて頂いておりますが、他の利用者のみな様からも料金の見直しや回数券の導入など様々ご意見を頂いております。ご意見があったことを大阪府に報告させて頂きます。	
	7-②	プールの受付はみなさん笑顔で対応されているのを拝見し、現場をすごく意識されているんだなあといつも思っています。	ありがとうございます。 今後もみな様にさらに気持ちよくご利用いただけるよう接客対応の向上に努めて参ります。	
140	4-②	シャワー室が少ない。更衣室のイスも増やしてほしい。	申し訳ありません。シャワー室拡張増加は難しい状況です。ご理解をお願い致します。 ・更衣室に男女とも長椅子3台ずつ置いております。それをご利用頂きますようお願い致します	
142	3-②	1階テレビの横にお湯のサービスポット。	お湯のサービスについては、1Fラウンジにお申し付け下さい。	
	4-②	プール内シャワーでの器具がよく外れる。	ヘッドがフックから外れることとお見受けいたしますが、水圧の関係で外れるケースがございますので、水圧の調整をご自身でして頂きますようお願い致します。	

142	7-②	湯のサービスをしてほしい。ポット設置を何回も督促している。もしくは1回50円を使用料として。	お湯のサービスについては、1Fラウンジにお申し付け下さい。	
143	6-②	障害者以外はグラウンドへ駐車する。	健常者の方で初めて来館された方が気づかず停めてしまわれる場合や、また、知っているにもかかわらず停めておられる方もおられますので発見した場合は、1F駐車場にお廻り頂くよう誘導・指導を行っているところですが、徹底されていないのが事実としてあります。今後も根気よく誘導・指導を行って参ります。	
	7-②	3階の各部屋利用料は高額に思えるので、今の7割程度に下げてもらいたい。	施設の使用料につきましては、「大阪府社会福祉施設設置条例」に基づき徴収させていただいておりますが、他の利用者の皆様からも料金の見直しなど様々なご意見をいただいております。ご意見があったことを大阪府に報告させていただきます。	
145	7-②	体育館内空調を反面ずつで調節できるといいのですが、	体育館の空調については、全体の調整しかできません。ご理解頂きますようお願い致します。	
147	6-②	プールの利用時間16:00から17:00までの休憩をなくす。	設備点検や清掃、その他教室等の事業を実施しておりますので、ご理解頂きますようお願い致します。	
150	7-②	休館日を週1日にしてほしい。(堺市や和泉市のように決めた曜日を休館に)毎回この意見は出ているように思いますが、大阪府は検討しないのですか。障がい者の施設なのにいつが休みか混乱させるような休館日です。	休館日については、「大阪府立障害者交流促進センター管理規則」の定めに従い運用しております。ご意見があったことを大阪府に報告しておきます。	
156	4-②	更衣室・廊下の清掃 室温	・定期的に清掃しておりますが、気になるところがあるようでしたら、お近くのスタッフにお申し出ください。 ・空調につきましては、大阪府「関西夏のエコスタイル」に基づき適正冷房に努めておりますが、その日の天候や気温、室温等の様子をみながら弾力的な運用に努めて参ります。	
157	7-②	トレーニングの教室はもう少し障がい者向けの楽な運動も取り入れてほしい。	プログラムの実施時間、種類、内容等については、みな様からのご意見・ご要望や、施設の事業運営体制等、種々検討した結果、決めさせて頂いております。ご理解とご了承願います。	
160	7-②	一般の利用者でいつもトレーニング室を利用させてもらっています。利用料金一回500円で民間ジムと比べて安く利用させてもらって喜んでます。	ありがとうございます。 今後もみな様にさらに気持ちよくご利用いただけるよう接客対応の向上に努めて参ります。	
163	3-②	良好	ありがとうございます。 今後もみな様にさらに気持ちよくご利用いただけるよう接客対応の向上に努めて参ります。	

163	5-②	研修は午後4時に開始すべきである。	職員研修については、実施しておるところですが、利用者のみな様にご迷惑にならない範囲で実施して参ります。	
	6-②	飲み水が欲しい。	飲料水の設置については、衛生面から設置しておりません。申し訳ありませんが、各自でご用意ください。	
	7-②	プール付属のシャワー室の補強工事の実施について、今まで2・3年間アンケートで声をおかけするが、反応なし。20年～30年の昔であれば、そのままでもよいが、現在の状態では少し困った問題だと思っています。今急に困っている問題ではありませんが、なんとかありませんか。	この案件については、すでに大阪府に報告し予算をお願いしているところですが、現状では予算措置はできておりません。今後も、大阪府に要望をして参ります。	
164	4-②	<ul style="list-style-type: none"> ・水質管理基準の公開 ・男の更衣室とプールへの動線が男女共用通路をまたぎ、不便。 ・シャワー室前や近傍の床面の水切れをよくしてほしい。 	<ul style="list-style-type: none"> ・大阪府遊泳場条例を遵守し、適正に管理しておりますことご報告致します。 ・施設の形状として、ご不便ではございますが、ご了承願います。 ・定期的に巡回点検し対応しておりますが、気になるようであればスタッフにお申し付け下さい。都度対応して参ります。 	
	5-②	<ul style="list-style-type: none"> ・プールインストラクターの拡声器(音の品質要改善)聞き取りにくい。 ・空調温度の調節(外気温に連動した調整にしてほしい。(10月からエアコンを切ると暑いときがある。)) ・トレーニング室で、歩行器や自転車に乗り、窓側を向いて運動しているときに時刻を確認できるよう窓側に時計を掲げてほしい。 	<ul style="list-style-type: none"> ・プール指導中の音響につきましては、調整をして参ります。 ・空調につきましては、原則6月から9月を冷房稼働期間としておりますが、外気温や室温等を勘案し弾力的に運用して参ります。どうしても厳しい場合はご相談ください。 ・時計につきましては、窓に設置しても機器からの距離が近く、皆様が確認出来ませんので、申し訳ございませんが、ご利用前に常設のモノで時刻をご確認してからご利用頂くようお願い致します。 	
	6-②	<p>前面道路の中央分離帯を横切るとき、一方を通過したとき何度か危険を感じた。</p> <p>中央分離帯の開きを無くして当施設を車を出るときは左にしか行けないようにした方が安全と思われます。</p>	<p>前面道路は、府道になっているため当方では改修することができません。</p> <p>申し訳ありません。細心の注意をはらって出庫して頂きますようお願い致します。</p>	
167	7-②	<ul style="list-style-type: none"> ・年間を通じて火・金の休館日が多い。私の場合体の状態を維持するために運動が欠かせないので、連休の休館日を無くしてほしい。 ・トイレで導尿しますが、導尿用具を置く場所がトイレの中にないので、小さい机を置いてほしい 	<ul style="list-style-type: none"> ・休館日については、「大阪府立障害者交流促進センター管理規則」の定めに従い運用しておりますが、毎年、翌々年の利用カレンダーの設定時に3日以上連休にならないよう大阪府と協議を行い休館日の設定をおこなっております。ご理解頂きますようお願い致します。また、ご意見があったことを大阪府に報告させて頂きます。 ・身障者用トイレへの机等の設置については、前向きに検討して参ります。 	