

# 利用者アンケートのご意見に対する回答

(令和 2年 9月実施分)

問2-2(5) 参加教室・プログラムについてのご意見

問5 その他のご意見

No.	項目	ご意見	回答
24	問5	駐車場、友の会会員を無料にしてほしいです。	駐車料金については、「大阪府社会福祉施設設置条例」に基づき、お支払いいただくことになっております。ご意見等につきましては、その都度大阪府に報告しております。
25	問5	グラウンドの凹凸、水たまり修理してほしい。	グラウンド改修は大規模改修となるため、大阪府と協議しております。
34	問5	駐車場無料化してほしい。高齢者で移動(2時間ごと)が大変なため。(友の会会員は特に)	駐車料金については、「大阪府社会福祉施設設置条例」に基づき、お支払いいただくことになっております。なお、お車の駐車は2時間ごとに車を移動させるのではなく、施設利用後の出庫時に精算をお願いします。
51	問2-2(5)	アクアウォーキングインストラクターが心配。過酷すぎ。	お心遣いありがとうございます。 運動強度も含め、みなさまに楽しんでいただけるプログラムを提供してまいります。
53	問2-2(5)	個人レッスンの日が欲しい。	フィットネスプログラムを開催しておりますのでご参加ください。なお、重度身体障がい者の方(1種1級・2級)には個別水泳指導を実施しております。
	問5	丁寧に指導してくださるのがうれしい。	ありがとうございます。 今後もみなさまに、気持ちよく楽しんでいただけるよう努めてまいります。
55	問2-2(5)	個人(自分)レベルアップ。	フィットネスプログラムを開催しておりますので、ご参加ください。
82	問5	大変満足。先生は親切できっちり指導されている。	ありがとうございます。 今後もみなさまに、気持ちよく楽しんでいただけるよう努めてまいります。
86	問5	プール水温少し冷たい。サウナがあればよい。	水温は31℃～31.5℃で調整しております。(一般のプールより高めの設定となっております。) 当館にはサウナはなく、申し訳ございませんが、乾燥室を活用いただきますようお願いいたします。

90	問5	いつも気持ちよく利用させてもらっています。	ありがとうございます。 今後もみなさまに、気持ちよくご利用いただけるよう努めてまいります。
91	問5	頑張ってください。	ありがとうございます。 今後もみなさまに、気持ちよくご利用いただけるよう努めてまいります。
93	問5	再開していただき感謝。休館中体が気になり大変でした。これからよろしく。	ありがとうございます。 今後もみなさまに、気持ちよく楽しんでいただけるよう努めてまいります。
100	問5	水着の脱水機欲しい。	現在コロナウイルスの感染症対策のため、撤去しております。 ご理解いただきますようお願いいたします。
101	問5	大変すばらしい。	ありがとうございます。 今後もみなさまに、気持ちよくご利用いただけるよう努めてまいります。
107	問5	プール水温や室温がバラバラ。特に冬は寒い。室温は寒く、水温は冷たい。事務所の係(プール)の職員は屁理屈ばかり垂れる。電話で苦情を言ったとき、話にならない。言い訳と理屈で。あほらしくて話にならない。	水温は31℃～31.5℃、室温は33℃前後で調整しております。(一般のプールより高めの設定となっております。) みなさまに気持ちよくご利用いただけるよう、接遇の向上に努めてまいります。
110	問5	ファインプラザ大阪に来るのを楽しみにしております。大変感謝しています。	ありがとうございます。 今後もみなさまに、気持ちよくご利用いただけるよう努めてまいります。
111	問5	プールロッカーキーの場所が友人と離れるのに次に来た方がすぐ隣になるときがある。気遣いが足りない。駐車料金が健全者は2時間のみ無料。一つの施設(プールのみ)しか利用できない。自由に滞在する時間もあればと思います。	プールロッカーキーの場所については、受付時、お申し出いただければ、できる限りご要望にお応えさせていただきます。 利用料金については、「大阪府社会福祉施設設置条例」に基づき、お支払いいただくことになっております。ご意見等につきましては、その都度大阪府に報告しております。
113	問2-2(5)	アクアは当日他の利用者にすすめられ参加、今後も希望。	ありがとうございます。フィットネスプログラムを開催しておりますのでご参加ください。

	問2-2(5)	主人の送迎のため滞在時間が限られ、参加できない。	フィットネスプログラムにつきましては、月毎に時間・内容を調整して開催しております。短時間のご参加も可能ですので、担当者へお申し出ください。
114	問5	自分の健康生活維持のためにファインプラザのプールはととても大切で、プールでの運動(水泳、水中ウォーキング)が日々楽しくて、またファインプラザのスタッフ、知り合いが気持ちの充実、安定につながり、とても感謝。	ありがとうございます。 今後もみなさまに、気持ちよく楽しんでいただけるよう努めてまいります。
120	問5	グラウンドの走行レーンをきれいにしてほしい。少しぬれただけで滑る。苔が生えているので、圧カスプレーできれいにしてほしい。	現在徹底清掃を行っております。全てのレーンの清掃が完了するまでもうしばらくお待ちください。
129	問5	土日一般に開放してほしい。	土曜日(午後4時まで)・日曜日のプール・体育館は、障がい者専用利用となっております。ご理解・ご了承をお願いいたします。また、日曜日はほとんどの時間におきまして、当施設の事業を開催しておりますので、併せてご理解ご了承をお願いいたします。
137	問2-2(5)	水泳レッスンなどレーンの中央で個々に指導をお願いしたい。	ご意見を参考に、個別指導と全体指導を効果的に組み合わせさせていただきます。
138	問2-2(5)	コロナ以降のプログラムアクアウォーキングの参加者が少ない。再考の程を。ワンポイントレッスンを12時から1時台にお願いしたい。	コロナウイルス対策として、混雑を緩和するため、時間を設定させていただいておりますが、今後の利用状況、施設の運営体制及びみなさまのご要望等を考慮し、プログラムの内容、時間等を調整させていただきます。
146	問5	駐車場を整備してほしい デコボコで利用しにくい。	駐車場の改修は大規模改修となるため、大阪府と協議しております。
148	問5	プールの中で密にならないようにスタッフの方が注意してください。	引き続き注意喚起を行ってまいります。 合わせて注意喚起の案内及び放送も実施してまいります。
163	問5	プール一般使用しています。大阪市は65歳以上半額。半額にしてくれたら助かります。	プールの利用料金については、「大阪府社会福祉施設設置条例」に基づき、お支払いいただくことになっております。ご意見等につきましては、その都度大阪府に報告しております。
171	問2-2(5)	いつも楽しみに来ている。顔つけができなかったとは思えない成長ぶりです。ありがとうございます。	ありがとうございます。 今後もみなさまに、楽しんで少しでも上達いただけるよう努めてまいります。

177	問2-2(5)	まだ参加したことがない。	練習会、教室、フィットネスプログラム等のスポーツ事業を開催しております。ご参加お待ちしております。
182	問5	家族更衣室の手摺が欲しい。立ち上がる時必要。	改修につきましては、ご意見をいただきながら、対応してまいります。
184	問5	7月から利用している。スタッフが親切で気持ちが良い。長く続けられたと思っている。ありがとうございます。	ありがとうございます。 今後もみなさまに、気持ちよく楽しんでいただけるよう努めてまいります。
188	問5	休館日が多い。	休館日については、「大阪府障がい者交流促進センター管理規則」で定められているため、ご意見を大阪府に報告させていただきます。
197	問2-2(5)	続けて参加できるといいなと思っています。	ありがとうございます。 今後もみなさまに、気持ちよくご利用いただけるよう努めてまいります。
202	問2-2(5)	アクアビクス教室でもとの木曜11時15分を復活してほしい。	コロナウイルス対策として、混雑を緩和するため、時間を設定させていただいておりますが、今後の利用状況、施設の運営体制及びみなさまのご要望等を考慮し、プログラムの内容、時間等を調整させていただきます。
204	問5	プールプログラムで以前あった「初めての水泳」の講座が開かれるのを待っています。	コロナウイルス対策として、混雑を緩和するため、時間を設定させていただいておりますが、今後の利用状況、施設の運営体制及びみなさまのご要望等を考慮し、プログラムの内容、時間等を調整させていただきます。
207	問5	①障がいのない人は1階駐車場しか利用できないのにチケットを2階でしか買えないのは不便です。1階でも買えるようにもしくは回数券を販売するようにしてほしいです。(障がい無くとも膝が痛くてプールに来る人がいます) ②プールで歩くとき、フェイスシールド着用の許可が欲しいです。時々おしゃべりしている人たちもいらしゃるので。 ③女子シャワールーム出入口に水が溜まって気持ち悪いです。対策してほしいです。 ④1階受付付近に休館カレンダー(月間)を貼ってほしいです。	①お手数をおかけして申し訳ございません。2階駐車場は障がい者専用とさせていただいているため、一般利用の方は1階駐車場に停めていただき、エレベータをご利用いただきますようお願いいたします。 ②プール内でのフェイスシールドの着用は、安全管理上、ご遠慮いただいております。また、大きな声及び長時間の会話については、控えいただくとともに、利用者間の間隔を空けていただく等、今後とも注意喚起を行ってまいります。 ③女子シャワールーム出入口については、巡回点検時に排水等の措置を講じていますが、気になるようであればスタッフへお申し付けください。 ④休館カレンダー(月間)について、2か月分のカレンダーを1階受付掲示板に掲示いたします。また個別に年間スケジュールをお渡しできますので、ご遠慮なく総合受付にお申し出ください。
209	問5	シルバー料金枠を設けてほしい。シルバー世代の健康維持のため。	施設利用料金については、「大阪府社会福祉施設設置条例」に基づき、お支払いいただくことになっております。ご意見等につきましては、その都度大阪府に報告しております。

211	問5	夏の体育館の空調の状況が悪く、暑すぎて障がい体温調整のできない人には使えない。何とかしてほしい。	新型コロナウイルス感染症対策のため、換気を優先したことにより、冷房の効きが悪くなり申し訳ございませんでした。今後も状況をみながら対応してまいりますので、ご理解・ご協力をお願いいたします。
213	問5	シャワー室、個人の使用時間が長い。使用方法を見直してください。	シャワーブースの数が限られており、できるだけ短時間でのご利用をお願いしております。但し、障がいの状態等によっては、時間が必要な場合もございます。ご指摘のように長時間占有される等でしたら、他の方の迷惑になりますので、控えていただくようお願いさせていただきます。
215	問2-2(5)	水泳ワンポイントレッスンも昼一番に取り入れてほしい。	コロナウイルス対策として、混雑を緩和するため、時間を設定させていただいておりますが、今後の利用状況、施設の運営体制及びみなさまのご要望等を考慮し、プログラムの内容、時間等を調整させていただきます。
220	問2-2(5)	ストレッチポール、バランスポールを取り入れて、トレ室で使いたい。先生の監視、時間厳守でよい。	一部のマシン(用具)の使用者に監視スタッフを配置することは難しく、安全性を考慮して、プログラム内での使用とさせていただきます。ご理解いただきますようお願いいたします。
221	問2-2(5)	レッスンの前後で2時間の駐車を超えるので。もう少し無料時間を増やしてほしい。(2.5時間ぐらい)	駐車料金については、「大阪府社会福祉施設設置条例」に基づき、お支払いいただくことになっております。ご意見等につきましては、その都度大阪府に報告しております。
236	問5	楽しく利用しています。	ありがとうございます。 今後もみなさまに、気持ちよく楽しんでいただけるよう努めてまいります。
247	問2-2(5)	とても楽しみにしています。 顔つけができなかった子がしっかり泳げるようになりました。	ありがとうございます。 今後もみなさまに、楽しんで少しでも上達いただけるよう努めてまいります。
254	問5	光明池からファインプラザに向かう道路から右折で分離帯に植物が茂って見通しが悪い。受付にお願いしても市に連絡していただきますということで、市が回ってくるまで間があり、やっと切ってもまたすぐ大きくなってきます。太い幹なので、のこぎりがいるぐらいなので、施設で切ってもらえないでしょうか。	分離帯等市道内での植物伐採等の行為は、道路管理者の許可が難しく、その都度堺市へ連絡していただきます。ご理解・ご協力(堺市建設局LINE通報等)をお願いいたします。

255	問5	今回ライン登録しました。情報早めにラインで伝えてもらえれば安心です。	ありがとうございます。定期的に情報発信いたします。
260	問2-2(5)	プール更衣室が寒いように感じました。(プールの後)	空調の他、パネルヒーターを設置しておりますので、ご活用ください。また乾燥室の使用を再開いたしましたので、こちらもご活用ください。
262	問2-2(5)	色々な教室を開いて頂けると嬉しいです。	教室の他にも様々な事業を開催しておりますのでご参加ください。今後もみなさまに楽しんでいただける事業を実施してまいります。
269	問2-2(5)	指導は大阪体育大学の学生ボランティアが主となりやってくれています。学生さんがいなくては成立しなくなっているので、今後もお願いします。	グループ団体利用の方へ指導されている、学生ボランティアの方については施設としてお答えしかねますが、一度ご相談ください。団体利用のグループと学生ボランティアが交流しながら活動を継続していただければと思います。
272	問2-2(5)	以前よりプログラムが減ってきているので、もう少し増やしてほしい。	コロナウイルス対策として、混雑を緩和するため、時間を設定させていただいておりますが、今後の利用状況、施設の運営体制及びみなさまのご要望等を考慮し、プログラムの内容、時間等を調整させていただきます。
279	問2-2(5)	プールの室内温度と水温を上げてください。	水温は31℃～31.5℃、室温は33℃前後で調整しております。(一般のプールより高めの設定となっております。)
280	問2-2(5)	プールから出た時更衣室が少し寒かったです。	空調の他、パネルヒーターを設置しておりますので、ご活用ください。また乾燥室の使用を再開いたしましたのでこちらもご活用ください。
281	問5	トイレに子供用の便座がなくなっている。	子供用便座につきましては、早急に対応いたします。
282	問5	施設の充実、個々のスタッフの対応は申し分ない。管理部門の情報収集及びそれに基づく対応に不十分なケースが見受けられる。(2階駐車場の駐車料金2時間以内無料ルールを活用し、駐車場出→即入する車がトイレ室から多くみられる。健常者の2階駐車は×。(2時間ルールは○)	駐車場については、2階は障がい者優先とさせていただいており、健常者の方には、1階駐車場に駐車いただくようお願いしています。(令和2年度：表示看板の増設) また、2時間ごとに車を移動させるのは不適切で事故等に繋がる恐れがあるため、施設利用後の出庫時に精算していただくようお願いしています。

286	問2-2(5)	とにかく寒い。気温も水温も低い。 更衣室だけでも何とかしてほしい。	水温は31℃～31.5℃、室温は33℃前後で調整しております。(一般のプールより高めの設定となっております。) プール更衣室は空調の他、パネルヒーターを設置しておりますので、ご活用ください。 また乾燥室の使用を再開いたしましたのでこちらもご活用ください。
287	問5	ミニラケッツに参加しているがボール等を見直し出来たらお願いします。	施設の備品等については、状況を見て交換等いたします。
300	問2-2(5)	いろいろなレベルに合わせた指導で助かっています。	ありがとうございます。 今後もみなさまに、楽しんで上達いただけるよう努めてまいります。
305	問5	先生やスタッフのみなさん優しく楽しいです。	ありがとうございます。 今後もみなさまに、気持ちよく楽しんでいただけるよう努めてまいります。
308	問5	コロナの関係で仕方ないですが、体温調節が難しい子には冬の参加が難しくなるのではと心配です。	空調の他、パネルヒーターを設置しておりますので、ご活用ください。 また乾燥室の使用を再開いたしましたので、身体を温めるなどご活用ください。
310	問2-2(5)	フォームの指導の回数を増やしてほしい。 回数、時間を増やしてほしい。	コロナウイルス対策として、混雑を緩和するため、時間を設定させていただいておりますが、今後の利用状況、施設の運営体制及びみなさまのご要望等を考慮し、フィットネスプログラムの内容、時間等を調整させていただきます。
311	問2-2(5)	先生の教えがよい。	ありがとうございます。 今後もみなさまに、気持ちよく楽しんでいただけるよう努めてまいります。
312	問2-2(5)	いつも色々なプログラムや教室楽しく参加させてもらっています。 競泳コース週2回ぐらいあったらいいな。(時間は遅くとも大丈夫)	ありがとうございます。 今後もみなさまに、気持ちよく楽しんでいただけるよう努めてまいります。 教室の回数・時間については、利用状況及び事業運営体制等を考慮し開催させていただいております。
315	問5	送迎バスの中百舌鳥からの回数を増やしてほしい。	送迎バスの台数、運転手の人数等によりこれ以上の増便対応は困難な状況にあります。ご理解・ご協力をお願いいたします。

317	<p>問2-2(5) 細かいところまでよく指導してくれています。</p> <p>問5 コロナ感染予防に積極的に運営していただいて感謝しております。</p>	<p>ありがとうございます。 今後みなさまに、楽しんで少しでも上達いただけるよう努めてまいります。</p> <p>今後とも、新型コロナウイルス感染症対策に努めてまいります。利用者の皆様にはご不便をおかけすることも多々あると思いますが、ご理解・ご協力よろしく願いいたします。</p>
319	<p>問2-2(5) 2回目参加ですが、貴重な仲間との触れ合いが大切です。</p>	<p>今後みなさまに、気持ちよく楽しんでいただけるよう努めてまいります。</p>
324	<p>問2-2(5) もう少し回数を増やしてほしいです。</p>	<p>コロナウイルス対策として、混雑を緩和するため、時間を設定させていただいておりますが、今後の利用状況、施設の運営体制及びみなさまのご要望等を考慮し、フィットネスプログラムの内容、時間等を調整させていただきます。</p>
325	<p>問2-2(5) チャレンジスイム教室に参加していましたが、今やってませんね。水泳の内容を増やしてほしいです。</p>	<p>コロナウイルス対策として、混雑を緩和するため、時間を設定させていただいておりますが、今後の利用状況、施設の運営体制及びみなさまのご要望等を考慮し、フィットネスプログラムの内容、時間等を調整させていただきます。</p>
326	<p>問2-2(5) 卓球の個人レッスンがあればありがたいです。</p>	<p>現在、個人への指導はしておりません。障がい者スポーツ練習会を開催しておりますので、ご参加ください。</p>
333	<p>問2-2(5) 卓球練習会(B交流志向)に参加しているが、もっとたくさんの人と打てるよう交代の回数を増やしてほしい。</p>	<p>練習内容等は都度調整させていただいておりますが、練習会時、担当指導員へ内容(状況)をお伝えください。</p>
335	<p>問2-2(5) 指導もいただき練習ができます。また大会の案内も教えていただきまして助かります。</p>	<p>障がい者スポーツ練習会等を開催しておりますので、ご参加ください。事業等開催の際は、ホームページ等に掲載いたしますので、ご確認お願いいたします。</p>
337	<p>問2-2(5) ワンポイントが週2回あればより参加しやすいです。</p>	<p>コロナウイルス対策として、混雑を緩和するため、時間を設定させていただいておりますが、今後の利用状況、施設の運営体制及びみなさまのご要望等を考慮し、フィットネスプログラムの内容、時間等を調整させていただきます。</p>
359	<p>問2-2(5) 卓球指導を多くしてください。</p>	<p>障がい者スポーツ練習会を開催しておりますので、ご参加ください。</p>
366	<p>問2-2(5) アーチェリーは屋外のみなので、体育館が使える日もあればよい。</p>	<p>体育館は十分な設備を有しておりませんので、屋外のみとしております。ご理解お願いいたします。</p>

	問5	現在コロナの関係で更衣室のドライヤー使用が禁止されています。今まで暑かったから我慢できましたが、涼しくなると濡れたまま帰ると風邪をひきそうです。各自持参して使えるようにして頂けませんか。	ドライヤーを設置いたしましたのでご活用ください。また乾燥室の使用も再開いたしましたのでご活用ください。
386	問2-2(5)	テニスの教室を企画してください。	現状、テニス教室の予定はございませんが、ファインプログラムでショートテニスを実施予定です。
392	問5	ファインプラザ正面出入り口前のカーブミラー破損修理及び視角の変更必要。視角について現状ファインプラザ入口を映しているが、入口は左折時でも直視できるが、坂を下る自転車、歩行者は見え、設置効果は極めて少ない。左折時一旦停車しても後方からの自転車は見にくく事故要素大。ファインプラザによる設置なら至急改善を。公的設置ならしかるべき部署に要請を。	カーブミラーの修理につきましては、早急に対応いたします。
403	問2-2(5)	アスリート練習会のトラック競技の練習に関しては、もう少しスピード練習をしてほしい。	練習内容等は都度調整させていただいておりますが、練習会時、担当指導員へ内容(状況)をお伝えください。
406	問5	施設の中の照明は暗い。もう少し施設の照明を明るくしてほしい。	誠に申し訳ございませんが、場所等もう少し具体的にお教えてください。よろしく願いいたします。
410	問2-2(5)	体を動かす機会がなかなかなくて、思いっきり、体を動かせる場所は大変貴重でありがたく、本人も楽しみにしています。仲間にも会えるのも親子で楽しみな時間です。	ありがとうございます。 今後もみなさまに、気持ちよく楽しんでいただけるよう努めてまいります。
411	問2-2(5)	メニューをきつくしてもよいかもしれない。	プログラムの内容や強度については、ご参加いただく方の身体・運動状況等に応じて、調整させていただきます。ご理解ください。 別途、トレーニング方法等もアドバイスさせていただきますのでスタッフへお申し出ください。
	問5	できたら帰りの中百舌鳥バスを追加してほしい。	送迎バスの台数、運転手の人数等によりこれ以上の増便対応は困難な状況にあります。ご理解・ご協力をお願いいたします。

417	問5	初めて施設を利用させてもらいましたが、靴箱があることやシャワーがあることを知らず、教室が始まるぎりぎりにわかり、とてもばたばたしました。小さい子供と一緒になので、初めに説明してもらえるとすごく助かったのですが、二人で更衣室周辺をうろろしました。	配慮が足らず申し訳ございません。みなさまに気持ちよくご利用いただけるよう接遇の向上に努めてまいります。またご不明点等ございましたら、受付またはスタッフへお申し出ください。
429	問2-2(5)	もっと参加できる教室を増やしてほしい。	教室の他にも様々な事業を開催しておりますのでご参加ください。今後もみなさまに楽しんでいただける事業を実施してまいります。
430	問5	成人してからも週1回のプール教室があればうれしいです。	成人の方のプール教室は実施していませんが、障がい者スポーツ練習会やフィットネスプログラムを開催しておりますので、ご参加ください。
433	問5	練習会を通して障がい者が運動する機会を提供してもらっているのはありがたいです。これからも続けてください。	ありがとうございます。今後もみなさまに、気持ちよく楽しんでいただけるよう努めてまいります。
438	問2-2(5)	プロ級にボッチャを上手になりたい。	障がい者スポーツ練習会(ボッチャ)を開催しておりますので、ご参加ください。
	問5	もう少し投げ方を上手になりたい。	障がい者スポーツ練習会等を開催しておりますので、ご参加ください。
443	問2-2(5)	プログラムが午前中に今は1つですが、前のように2つ位してほしい。	コロナウイルス対策として、混雑を緩和するため、時間を設定させていただいておりますが、今後の利用状況、施設の運営体制及びみなさまのご要望等を考慮し、フィットネスプログラムの内容、時間等を調整させていただきます。
	問5	バスが光明池のみなので、柵から出るのもあってほしい。	送迎バスの台数、運転手の人数等によりこれ以上の増便対応は困難な状況にあります。ご理解・ご協力お願いいたします。