

自由記述(ご意見等への回答)

お忙しい中、ご意見、感謝のお言葉など、たくさんの記述をいただき、ありがとうございました。

問2-2③ 参加教室・プログラムへのご意見

No.	ご意見【主な参加事業】	回答
3	毎回為になる練習ありがとうございます【精神障がい者ソフトバレーボール講習会】	これからもバレーボールをお楽しみください。
6	個人参加の利用承諾制のルールを緩和し、通院先の医師が参加を許可したら、教室に参加できる仕組みに改善していただければと思います。【精神障がい者ソフトバレーボール講習会】	精神障がい者ソフトバレーボール講習会は、安全・安心の環境で参加いただけるよう、日常的に活動とともにされている団体・グループを対象としております。しかしながら、同様のご意見を過去にもいただいておりましたので、今年度から「団体・グループに所属しているバレー経験者で所属団体・グループ代表者に参加許可を得た方」を対象に、先着6名までお申込みいただけることといたしました。
8	楽しく通っています【ユース水泳教室・選手育成練習会水泳】	これからも水泳をお楽しみください。
14	丁寧な指導をしていただき、少しずつ上達していること嬉しく思っています【ジュニア水泳教室】	ありがとうございます。指導員の励みになります。
15	いつも元気に丁寧に指導して頂いています。障害児が通えるプール教室は本当にありがたいです。【ユース水泳・選手育成練習会水泳】	これからも元気に、丁寧に、みなさまに喜んでいただける教室になるよう取り組みます。
16	たまにしか参加できませんがいつも先生が笑顔で楽しく接してくれるので子供も楽しそうです。いつもありがとうございます。【ジュニア水泳教室】	楽しんでいただけて何よりです。これからもご自身のペースでご参加ください。
18	大変楽しく有意義です。上手になってきました。もう少し回数が多くてもよいかなと思います【ジュニア水泳教室】	良い時間を過ごしていただけているようで何よりです。各事業の開催回数は、これまでの出席率や他の事業とのバランスなどから決定しております。ご理解いただけますようよろしくお願いいたします。
19	いつもお世話になります。今まで通りのイベントで楽しめているので機会があれば参加します。いつも色んなイベントを考えて頂いてよりそって頂いてありがとうございます。【記載なし】	イベント等へのご参加、ありがとうございます。日常的な個人利用や教室等事業以外にも、季節ごとのイベントや体験会等を開催しています。皆様に交流いただいたり、新しいことなどへチャレンジしていただけるよう事業を計画してまいります。

24	水泳教室を継続することで練習の最後まで参加できるようになっています。コーチや関係者様のお陰です。今後ともよろしくお願いします。【ジュニア水泳教室】	今後も、技術の習得や体力向上だけでなく、1時間の教室に最後まで参加したり、参加者同士で交流したりと、様々な目的を意識して教室を運営してまいります。
25	楽しんで参加している姿を見て、参加させて良かったと感じています。【ジュニア水泳教室】	お喜びの声をいただきありがとうございます。これからも楽しくご参加ください。
27	いつもわかりやすく教えて頂きありがとうございます。【ジュニア水泳教室】	わかりにくい点がありましたら遠慮なくご質問ください。
30	熱心な御指導で助かっています。重水の利用可能回数を増やしてほしい。【リハスポーツ・重度身体障害者個別水泳指導】	いつも事業のご参加ありがとうございます。予約制でご参加いただいておりますが、開催日当日に予約がない場合はご参加いただけることとしております。多くの方にご参加いただけるようご理解の程をよろしくお願いいたします。
35	フィンスイミング希望します。【水中ウォーキング・ワンポイントレッスン】	フィンを使用するとスピードが出ることや、操作の習得までに時間を要し、参加の皆様に安全にお楽しみいただくには課題が多いため、日常的なプログラムでは実施しておりません。単発事業の開催を検討いたしますので、ご理解の程をお願いいたします。
42	子どもの特性を理解してくださってありがとうございます。【ジュニア水泳教室】	皆様とご一緒することで指導員も経験を積み成長していきます。これからお子様の普段の様子などをご教示いただけると幸いです。
44	いつも楽しんで参加させて頂いてます！ありがとうございます。【ジュニア水泳教室】	楽しく参加いただきありがとうございます。
48	一週間に一度身体を動かす事で調子がいいです。これからも長く続けて頂ける事をお願い致します。【ゆったりヨガ】	たくさんの皆様にご参加いただきありがとうございます。
55	いつもヨガありがとうございます【ゆったりヨガ】	いつもご参加いただきありがとうございます。これからもヨガをお楽しみください。
75	丁寧に教えていただき、ありがとうございます。【ユース水泳教室】	これからも丁寧な指導を心がけてまいります。
86	毎回本人は教室をととても楽しみにしています。【ジュニア水泳教室】	いつも楽しくご参加いただきありがとうございます。
87	クラス数がふえるとうれしいです(振替できる)。【キッズ水泳教室】	キッズ水泳教室は、申込状況等を鑑み、週1回で開催しております。なお、ジュニア水泳教室は曜日が異なる複数クラスがございますが、個別性の高い参加者もいらっしゃることから欠席時の振替はお受けしておりません。ご理解の程をよろしくお願いいたします。
88	ていねいに寄り添って指導して頂き感謝しています。【ユース水泳教室】	これからも、皆様に寄り添った指導ができるよう努力してまいります。

92	楽しく参加できています。プールはもぐれるようになりました。【こどもかけっこ教室・ジュニア水泳教室】	うれしいお言葉、ありがとうございます。これから泳げるようになっていきます。続けてご参加ください。
96	いつもたのしく参加してます。【こどもかけっこ・カヌー体験】	これからもファインプラザ大阪でスポーツを続けてください。
109	特にないです。いつもありがとうございます。【ジュニア水泳教室】	ありがとうございます。何かお気づきの点などがありましたらいつでも指導員へお問い合わせください。
117	ありがとうございます【フライングディスク練習会・卓球教室】	フライングディスクも卓球も、生涯スポーツです。ファインプラザ大阪でスポーツを長く続けていただけることを願っています。
120	いつも参加させて頂いてありがとうございます。回を重ねる毎にお知り合いも増え楽しく参加させて頂けるようになって嬉しいです。今後もよろしくお願い致します【フライングディスク練習会・アスリート強化練習会】	皆様との交流がさらに活動を楽しいものにしてくれますね。交流の輪がさらに広がるよう、他のスポーツにもチャレンジしていただけたら幸いです。
130	ボランティアで参加する機会があってありがたいです。【フライングディスク・車いすバスケ・車いすハンドボール】	多くの事業でボランティアをしていただきありがとうございます。ボランティアの皆様のご協力によって多くの事業が円滑に開催できております。これからもご協力をよろしくお願いいたします。
134	行ける時は限られていますが有意義なレッスンを受けられて満足しています【。ワンポイントレッスン・アスリート強化練習会】	ワンポイントレッスン等へのご参加ありがとうございます。可能な範囲で続けてご利用いただければ幸いです。
145	試合(練習)卓球でする日も作ってほしい【車いすハンドボール練習会・卓球練習会】	短時間での試合形式については指導者へ直接ご要望いただければ幸いです。また、2月には卓球大会を開催しておりますのでぜひご参加ください。
146	楽しくやりたい【卓球練習会】	何かご要望がありましたら、ぜひ練習会担当職員へお聞かせください。楽しくご参加いただける方法を一緒に考えさせていただきます。
154	先生の指導が適切でものすごく集中してトレーニングにはげむことができる。休憩時間があることで後半にも体力温存出来る【卓球練習会】	卓球練習会は大阪卓球協会、堺卓球協会の先生方にご指導いただいております。これからも専門的な指導を受けていただければと思います。
156	他利用者さんがつめたいです【卓球練習会】	ご意見は、卓球練習会担当職員も把握いたしました。皆様に交流いただきながらご参加いただけるよう練習会を運営してまいります。また、同様のことがありましたら、担当職員へお申し出ください。
160	まだ2回目ですが初回は先生が丁寧に教えてくれて良かったです【卓球練習会】	ご参加ありがとうございます。これからも続けてご参加いただき卓球をお楽しみください。

163	継続設定ありがとうございます【卓球練習会】	継続することでいろいろと楽しみも増えていきますね。ぜひ、続けてご参加ください。
167	コーチの指導を練習試合を通じてしていただけるので、また他市の方と交流もできるのでありがたいです【卓球練習会】	練習会で良い時間を過ごしていただけているようで何よりです。これからも皆様と交流のある練習会運営に努めてまいります。
169	よくしてもらい楽しめてる。出来る限り続けていきたい【サウンドテーブルテニス練習会・陸上練習会】	ご参加いただく中で慣れていくことも多いと思いますが、ご不便なことなどは、改善していきますので、お申し出ください。
170	すごく楽しい【STT練習会】	練習会は月1回のペースですが、サウンドテーブルテニス室は毎日ご利用いただけます。ぜひ練習会で交流のある方と一緒にサウンドテーブルテニス室もご利用ください。
173	参加者の名札(ガムテープでも)があるとうれしいです【STT練習会】	昨今、個人情報関係で名札の取扱いは慎重に行うことが推奨されております。練習会開始時に参加者の出欠をとっておりますので、その際にみなさまのお名前を確認いただければ幸いです。
177	声かけしてほしい。両耳聴こえにくいからそば来て欲しい【フライングディスク・ダンス・テニス・プール】	聴覚障がい登録がない方についても、こちらからの説明等が聞こえ、理解いただけているかを確認しながら進行してまいります。
179	プールの水温がとても冷たいときがある。水温を上げてほしい【ジュニア水泳】	プール水温は他館より高めの設定(31.5℃)としておりますので、ご理解いただければ幸いです。
186	ないです。いつもありがとうございます【ハンドボール・競泳選手コース】	いつもご利用ありがとうございます。
189	午後の部も開催希望【車いすハンドボール】	皆様の時間的なご都合や体力などを考慮した時間を設定しております。もしよろしければ、個人利用や専用利用もできますのでご検討ください。
205	これからもよろしくお願いします【陸上練習会】	これからも陸上競技をお楽しみいただけるよう努めてまいります。
211	砲丸投げの練習頑張ってます！トレーニング室でウェイトトレーニングして頑張ってます！【陸上練習会・陸上アスリート練習会】	自己記録の更新など目標に向かって一緒に頑張りましょう。トレーニング方法などトレーニング室のスタッフへお気軽にご相談ください。

226	1番参加者が多いプログラムは何ですか？エアロは参加できないことがありました。コロナ5類→2類。15人の利用制限？	エアロビクスが最も多くご参加いただいているプログラムです。現状、フロアプログラムは定員を15名に設定させていただいています。コロナ以降、皆様の「人との距離」の感覚はコロナ以前と変わりました。エアロビクスは15名に限られたスペースを使って楽しめる人数と考えております。ご理解いただけますようよろしくお願いいたします。
230	新規利用者が少ない【バスケ・ボッチャ・ハンドボール・アーチェリー】	新たに練習会等の事業に参加される方が増えるよう、大阪府の健活アプリ「アスマイル」や、スポーツ庁のポータルサイト「ここスポ」などへ登録し、新たな新規利用層への情報発信に取り組んでおります。
236	開催時間が中途半端。13～17時で二コマを一コマで開催してほしい【ボッチャ練習会】	練習会の最も重要な目的は、初心者の方への導入部分での定着と考えております。ご提案いただきました4時間での開催は、初心者にとってハードルが高くなってしまいますので、現時点では2コマに分けて開催しております。競技者の皆様には、練習会に参加して各競技の練習会を盛り上げていただくことと併せて、ご自身で個人利用や団体利用をご検討いただき、競技力を高める活動をしていただければ幸いです。
241	月2回に増やして欲しいです。女の子なので生理周期にひっかかると月1だと年に数回しか参加できないので【水泳練習会】	ご意見ありがとうございます。現状、障がいのある方々が参加いただけるよう、各種競技の練習会や教室・体験会等の事業を年間でスケジュールしております。また、一般の利用者向けにプールのレーンを確保する必要もありますので、水泳練習会の月2回開催はできません。体調が整った日に、練習会とは別にプールを個人利用いただくこともご検討いただければ幸いです。
243	選手育成練習会が日曜の午後なので、休むことが多くなるのが残念。高校生まで通えた水泳教室(平日夕方)に成人は入れないかな？と思う【水泳練習会・卓球練習会】	ご意見ありがとうございます。ご提案のユース水泳教室は、現状高校生までを対象にしております。成人の方々が参加されるグループ利用への参加をご検討いただけますでしょうか。ご不明な点は職員へお問い合わせください。
246	外部からのコーチに教えていただいているので、名前も本人の障がい特性もなかなかわかっていただけないように見えて思います。本人には指示が入らず適当にまわりみてまねて練習してる感じです【水泳練習会】	ご意見ありがとうございます。ボランティアで指導いただいているコーチにもご意見をお伝えし改善を図ってまいります。
247	いつもお世話になりありがとうございます【水泳練習会】	これからも水泳をお楽しみください。
251	いつも楽しく利用させて頂いています。ありがとうございます【ワンポイント・水泳練習会・はじめてスイム・ポール・エアロ・ストレッチ】	多くの事業にご参加いただきありがとうございます。

問6 利用に際してお困りごと、期待すること、ご意見

No.	ご意見	回答
5	継続して利用できたらうれしいです。よろしくお願いします。	多くの方にファインプラザ大阪を継続いただけるよう努めてまいります。
6	精神障害者バレーボール大阪府代表チームをファインプラザ大阪主導で運営・強化していただき、障スポ全国大会を目指せる環境の裾野を拡大してもらえればと思います。専門性・指導力に優れたスタッフが居られるのですから。	ファインプラザ大阪での裾野拡大は、現状の練習会開催が適正な範囲と考えております。
7	来年高校を卒業しても教室を受けたいです	ご提案のユース水泳教室は、現状高校生までを対象にしております。成人の方々が参加されるグループ利用への参加をご検討いただけますでしょうか。ご不明な点は職員へお問い合わせください。
12	休みが多いように感じます。祝日の翌日休みになるのは納得いかない。他の民間・公営施設では祝日は営業時間短いけど、次の日休むことはない。	大阪府からの指定管理業務として指定された日数にて施設を開館しております。ご意見は大阪府へお伝えします。
13	教室に通うのを毎回楽しみにしています。いつもていねいに指導頂きありがとうございます。	これからも楽しくご参加いただけるよう、努めてまいります。
14	eスポーツに参加させていただきました。初めての体験で本人も保護者もすごく楽しめました。ありがとうございます。	スポーツの捉え方も変化してきています。これからもみなさまのニーズなどを踏まえ、チャレンジしていただける事業を検討、実施してまいります。
15	プールですが、冬の更衣室は寒いです。ヒーターとかあると嬉しいです。	空調設備の老朽化により冬季はご不便をおかけしております。ヒーターを複数台設置するなどしておりますが、ご利用のみなさまにも厚手のバスタオルを使用いただくなどご協力をお願いしております。 この状況を改善するため、令和8年度には大阪府による空調機器入替えの大規模工事を予定しております。
25	丁寧に教えて頂き、感謝しています。いつもありがとうございます。	これからも丁寧な指導に努めてまいります。
27	これからもよろしくお願いします	継続した事業の参加はもちろん、施設利用もお待ちしております。
30	施設利用ができること、うれしいです。	安全、安心な環境でご利用いただけるよう努めます。

42	泉ヶ丘からバスがでてほしいです	昨今の物価高(バスのレンタル費用・燃料費、運行业者委託費)により、一人当たり に要する送迎費用が嵩んでおり、ご提供できる送迎は光明池駅便が精一杯の状況 です。光明池駅からの送迎バスをご利用いただきますようよろしくお願いします。
44	このまま継続して利用させて頂けたら嬉しいです！宜しく願います	これからも続けてご利用ください。
53	休みはホームページとラインでも知らせてほしい	緊急でお休みとなる場合は、ホームページやLINEでお知らせしております。休館日 はホームページからご確認ください。
54	申し込みがFAX・郵送以外にメールでもできるようになってほしい。アンケートもメール形式のものを作ってほしい	現在一部の事業で、グーグルフォームを活用して申込を受け付けております。令和 8年度はグーグルフォームで申込を受け付ける事業を拡大する予定です。
65	食堂が何となく利用しにくい	食堂は持込も可能です。自由にご利用ください。「何となく」の部分、職員や食堂運 営事業者へ詳しくお聞かせいただければ幸いです。
72	教室のチケットを買ったりするのに1000円しか使えないのが困る。両替機もしくは両替もしてもらえたらと思った	ご不便をおかけしております。受付にて両替を賜っておりますのでお申し出くださ い。
77	プールに入る時、夏でも冷たくて寒く感じる時がある	外気温によってプール水温の感じ方は大きく左右されます。また、水道水の水温が 高くなる夏季は、冷水をプール槽内の吹き出し口から注水してプール水温の維持を 図っております。この冷水が吹き出し口から直接体に当たることで冷たいと感じるこ とがございます。
88	更衣室について、家族用の更衣室を増やしてほしいです。(時間帯が重なるので多い時は数組が待つ状態の時が有ります)	プール付近に家族更衣室を増設できる部屋がないため、ご不便をおかけします が、引き続き譲り合ってご利用いただけますようお願いいたします。また、今一度男 性更衣室、女性更衣室の利用もご検討いただけましたら幸いです。
94	スイミングの際、個人指導のそれぞれの時間が同じくらいであればよいなと思います	ご意見を参考に皆様にご満足いただけるよう努めてまいります。なお、泳ぎに対す る技術的な課題のクリア度合や、指導アドバイスに対する理解度合いなどによっ て、その時間に不均衡が生じます。ご理解いただけましたら幸いです。
100	いつも利用させていただきありがとうございます	これからもファインプラザ大阪をご活用ください。
102	男の子の着がえについて、母親がつきそいの場合は女性用の家族更衣室を使うようにOKしてほしい	家族更衣室は男性側、女性側ともに2室ずつしかございません。お申し出いただ けお子様の男性更衣室での見守りも配置を検討いたしますので、混雑緩和にご協 力をお願いいたします。

113	去年も書きましたがトイレ個室の照明を付けていただきたいです。センサーライトであれば消し忘れも防げます	個室が暗くお困りとのこと、ご不便をおかけしております。新たな照明設置は難しいので、身障者用トイレをご使用いただければ幸いです。
120	シャトルバスが大会時等乗れないかも？と思う時があるので利用者が多い日等臨時便が出る等あれば嬉しいです。帰りのバスがFD練習会直後に乗車が難しい時があるので安心して乗れる乗車時間だと嬉しいです	定員を超える乗車がある際は、可能な限り臨時便を運行しております。
121	5-3について→きいてほしい	何かございましたら、いつでもお伺いします。職員へお声掛けください。
134	いつもありがとうございます	いつもご利用ありがとうございます。
145	とても大好きな場所です。いつもスタッフの皆様ありがとうございます	うれしいお言葉、ありがとうございます。これを励みに、みなさまにとってより良い場所になるよう努めてまいります。
148	アンケートの字が小さいので少し大きく書いて下さい	ご意見ありがとうございます。次年度のアンケート作成時の参考にさせていただきます。
154	意見箱などを使うよりスタッフの指導が耳に入りやすいのであまり質問はありません。今後は仕事もあり忙しくなると思いますが卓球が好きなので今後もよろしくお願いします	お仕事がお休みの日やお仕事終わりにご利用いただく方もたくさんいらっしゃいます。続けてご利用いただければ幸いです。
163	卓球台が平日・土・日・祝「×」表示でつかえないのがほとんど。一般個人の障がい者が利用できない現実が良くないと思いつづけている。是非改善望みます	個人利用の卓球については、その競技人口を鑑み、体育館奥側の半面専用利用時においても、入り口側は卓球の個人利用ができる時間としております。また、水曜日の午後、金曜日の午前は原則として卓球が可能な時間とするなど、他の競技に比べて利用がしやすいようにしております。ご理解いただきますようよろしくお願いいたします。
164	STT練習会のときにスタッフさんから10分程度でよいので個別指導を受けたいです	ぜひ練習会ご参加の際にお申し出ください。対応させていただきます。
166	以前のように中百舌鳥よりバスがあると大変便利です	昨今の物価高(バスのレンタル費用・燃料費、運行業者委託費)により、一人当たりにより要する送迎費用が嵩んでおり、ご提供できる送迎は光明池駅便が精一杯の状況です。光明池駅から送迎バスをご利用いただきますようよろしくお願いいたします。

168	・ここ半年ぐらいで施設内がよく清掃されています。ありがとうございます。 ・STT練習会に審判の方が来ていただいていたいて大変はげみになります。いつもありがとうございます。 ・ここはSTTをする機会が確保されていて大変ありがたいです。	・お褒めの言葉、ありがとうございます。清掃業者、職員一同清潔な施設を維持できるよう努めます。 ・大阪卓球協会の先生方も、参加者の皆様とともに楽しい時間を過ごしていただいています。 ・練習会の参加、サウンドテーブルテニス室の利用をこれからもよろしくお願いします。
170	シャトルバスの便を増やしてほしい	現状の予算では便数を増やすことができません。なお、ご乗車される人数が多いときは、予定時刻を待たずに早発し、増便するなど、可能な限り対応しておりますので、ご理解の程をよろしくお願い致します。
172	送迎のバスを増やしてほしい	現状の予算では便数を増やすことができません。なお、ご乗車される人数が多いときは、予定時刻を待たずに早発し、増便するなど、可能な限り対応しておりますので、ご理解の程をよろしくお願い致します。
175	送迎バス―練習終わりに走っていても乗りたくても定員オーバーで乗れない時があります。なかもずまでの車を前のように出してほしい	ご乗車される人数が多いときは、可能な限り、予定時刻を待たずに早発し、増便するなど可能な限り対応しております。なかもず便の運行のご要望ですが、昨今の物価高(バスのレンタル費用・燃料費、運行業者委託費)により、一人当たりに要する送迎費用が嵩んでおり、ご提供できる送迎は光明池駅便が精一杯の状況です。ご理解の程をよろしくお願い致します。
181	階段が暗い	ご不便をおかけしております。エレベーターをご活用ください。大阪府へご意見を伝え、LED化も進めていきたいと考えています。
191	健常者の会や団体が利用している時、ロビーやベンチ・いすを使ってしまい障害者が使えないことがある。送迎バスについても健常の団体で大勢で乗り込むため、障害者が乗れずにプログラムに間に合わなくなる事があったので、その日の利用状況によっては障害者を優先にするような対応(アミティ舞洲のような)をしてほしい	ロビーやベンチ等は各団体へ譲り合ってご利用いただけるようアナウンスしてまいります。1階の食堂も自由にご利用いただけますのでご活用ください。バス運転手によるご乗車の方の障がいの有無の確認などは難しいので、時間に余裕をもってご乗車いただけますと幸いです。これからも譲り合ってご利用いただきますようお願いいたします。
200	指導員数の拡充	ご意見ありがとうございます。現在、指導員数の拡充、資質向上を図っております。
211	ジャベリックスローの練習、立幅跳びの練習したいです	ぜひ担当指導員にお申し出ください。

226	・プール混雑時間帯、曜日をホームページに掲載する→混雑緩和、事故防止。 ・プールのトイレ、シャワーが古い。使いにくい！ ・利用回数券の導入→何度もお願いしています	・ご意見ありがとうございます。プールの混雑時間帯は、平日・土日とも10～12時が混雑傾向にあります。また、グループ利用のある平日夜間、水泳教室を開催している土曜日の15～16時も混雑傾向にあります。また、館内に利用予定団体名やその予定人数などを掲示しており、混雑の傾向は十分に把握いただけますので、参考にいただければ幸いです。 ・プールのトイレ・シャワーは継続して大阪府へ改修の要望を出させていただいておりますが、故障ではない(使えない状態ではない)ため改修できないというのが府の回答です。快適な利用環境をご提供するため、引き続き改修の必要性を説明してまいります。 ・当施設は府立の福祉施設で障がい者の利用を妨げない範囲で障がいのない人にも利用いただけることとなっております。現在の施設利用状況は、障がいのない人の利用が若干の増加傾向にあります。したがって、障がいのない人の個人利用の回数券や1か月定期券の販売は検討しておりません。ご理解いただきますようよろしくお願いいたします。
230	車いす用固定ベルトを多種にしてほしい	競技用車いすの固定ベルトにつきましては、数種類ご準備しておりますが、対応できない場合は、ご参加の皆様にも工夫をいただいております。ご要望がありましたら練習会担当職員へお伝えください。導入を検討いたします。
236	食堂で電子マネーを使えるようにしてほしい	ご意見ありがとうございます。食堂運営事業者へお伝えします。