

## 利用者アンケート 自由記述と回答（令和6年9月実施分）

公表 令和6年10月26日

問2-2(5)	参加教室・プログラムについてのご意見
問5	その他のご意見

**お忙しい中、貴重なご意見や感謝のお言葉など、たくさんの記述をいただきありがとうございました。**

項目	ご意見	回答
問2-2(5)	わかりやすい指導でありがたいです【ソフトバレー講習会】	これからもバレーボールをお楽しみください。
問2-2(5)	本人の機嫌・状態に合わせて指導して頂いています。本人も楽しみに参加しています。いつもありがとうございます【水泳教室・卓球教室】	楽しくご参加いただけているようで、何よりです。これからもファインプラザ大阪で楽しい時間をお過ごしください。
問2-2(5)	進度もちょうどよく先生もいつもニコニコしていて楽しく参加しています【水泳教室】	これからもニコニコ楽しい教室づくりをしていきます。
問2-2(5)	知的障害者でもわかりやすい指導をお願いします。プールの水温が低すぎるのでもう少し上げてほしいです【水泳教室】	分かりやすい指導について研修等してまいります。プールの水温は府内のプールで最も温かい設定になっています(夏季31.0℃、冬季31.5℃)。ご理解の程をよろしくお願い致します。
問2-2(5)	これからもよろしくをお願いします【水泳教室】	これからも、水泳教室をお楽しみください。
問2-2(5)	いつもしっかり一人一人見てくれてありがとうございます【水泳教室】	参加の皆様が少しずつ成長する姿を指導員も楽しみに、また励みにさせていただいています。
問2-2(5)	いつも楽しく参加させて頂きありがとうございます【水泳教室】	これからも引き続き楽しくご参加ください。
問2-2(5)	マンネリ化している。もう少し楽しくできるような笑いがあるような歌う事もいいかなと思う【リハスポーツ】	体調や機能の変化に気がつけるよう、ベースとなるメニューを定めて実施しておりますが、楽しみながらできる内容も取り入れ、これからも皆様に継続いただけるようにしてまいります。
問2-2(5)	同じプログラムが続いているのでつまらなく感じる。ステップとかクイズとか取り入れてもらっているが他の用具を使うのも良いのではと思います(チューブとかボールとか)【リハスポーツ】	ご意見を参考に、皆様が使用しやすいアイテムについても検討してまいります。

問2-2(5)	毎週あれば嬉しいです【リハスポーツ】	全事業のバランスから、これ以上の開催は難しいのが現状です。ご理解の程をよろしくお願い致します。リハビリの観点からも、リハスポーツのない日は、ご自宅で可能なメニューに取り組んでください。
問2-2(5)	いつもお世話になります。ヨガ楽しく参加しています【ヨガ】	いつもご参加いただきありがとうございます。
問2-2(5)	これからもよろしくお願い致します【ヨガ】	こちらこそよろしくお願い致します。
問2-2(5)	大変良いです【ヨガ】	お褒めの言葉ありがとうございます。
問2-2(5)	未だに場所とりされている方がいて気分が悪いです。先生が注意された日にお休みされていて知らないかもなので何回か何週か注意していただきたいです【ヨガ】	定期的にお声かけをさせていただきます。
問2-2(5)	以前のように参加日だけの支払いにしてほしい【ヨガ】	毎回参加費を徴収するためにスタッフを配置すると、参加費を増額する必要がありましたので、クール(10回)ごとにまとめて徴収させていただき、参加費を据え置きに設定させていただきました。ご理解の程をよろしくお願い致します。
問2-2(5)	ヨガを習っています。毎回同じ事をするので楽しんでやっています【ヨガ】	内容の固定によって、同じリズムで安心してご参加いただけること、体調の変化や効果に気が付いていただいております。これからもヨガをお楽しみください。
問2-2(5)	ヨガ教室の回数増やしてほしい【ヨガ】	ヨガ教室は他の事業を大きく超える年40日開催しておりますので、これ以上開催回数を増やすことができません。教室のない日は、ご自身でヨガをお楽しみください。
問2-2(5)	参加教室(飛遊クラブ)FTCなど練習していてファインプラザの先生全員優しく利用者さんと話している姿や練習を教えている姿を見て説明が分かりやすく練習を上手になりたい強くなりたいと思うのでこれからも明るく楽しく笑顔を忘れずにしんどいこともあるけど何か楽しいことがある喜びをいつも感じています。仕事頑張ってください。	お褒めの言葉をいただきありがとうございます。これからもファインプラザ大阪でスポーツをお楽しみください。
問2-2(5)	1レーンでの人数が多いのでレーンを分けて欲しい【水泳教室】	同一レーン内の担当指導員同士がこれまで以上に連携し泳量を確保する他、参加のお子様のご自身で安全確保できる場合などには、保護者様にプールサイドで見守っていただく時間をつくるなど工夫し、指導内容の充実を図ってまいります。
問2-2(5)	楽しく参加させて頂いています！！上達も大切ですが嫌がらずに参加できる事も重要です【水泳教室】	楽しく続けて参加いただけているようで良かったです。

問2-2(5)	1つのレーンの人数が多く動きづらいことがある【ジュニア水泳】	同一レーン内の担当指導員同士がこれまで以上に連携し泳量確保する他、参加のお子様ご自身で安全確保できる場合などには、保護者様にプールサイドで見守っていただく時間をつくるなど工夫し、指導内容の充実を図ってまいります。
問2-2(5)	ロッカーが少しにおう【ジュニア水泳】	清掃や消臭を徹底してまいります。
問2-2(5)	プール・かけっこ共に楽しんで参加しています【ジュニア水泳・かけっこ教室】	水泳にかけっこ、これからはがんばって参加してください。
問2-2(5)	クロールの方法をしっかりと指導してほしい【水泳教室】	ご参加の皆様を感じられていることやお考えなどを、指導員がしっかり伺えるように教育いたします。また、指導内容の意図をご参加の皆様にご理解いただけるようご説明してまいります。
問2-2(5)	いつもありがとうございます【陸上練習会・強化練習会】	これからも陸上競技、がんばってください。
問2-2(5)	もっとふやしてほしい【陸上】	陸上練習会を含む多くの競技の練習会を土日で開催する他、団体様の専用利用もありますので、各競技の練習会は月1回のペースで開催しております。ご理解いただけますようよろしくお願いいたします。なお、グラウンドを個人利用いただくことができますので、ご検討ください。
問2-2(5)	砲丸投げとジャベリックスロー立ち幅跳びの練習頑張ります【陸上練習会・アスリート練習会】	良い記録ができるよう練習がんばってください。応援しています。
問2-2(5)	もっと練習があっても良いくらい楽しませて頂いています【選手育成水泳・車いす系競技・卓球】	これからもファインプラザ大阪で楽しい時間をお過ごしください。
問2-2(5)	練習会の時間と回数を増やしてもらえたらと思います【車いすハンドボール練習会】	陸上練習会を含む多くの競技の練習会を土日で開催する他、団体様の専用利用もありますので、各競技の練習会は月1回のペースで開催しております。ご理解いただけますようよろしくお願いいたします。なお、体育館を個人利用いただくことができますので、ご検討ください。
問2-2(5)	いつもありがとうございます【車いすハンドボール練習会・車いすバスケ練習会・FD練習会等】	これからも各競技をお楽しみください。
問2-2(5)	できれば午前中の時間でスクール作ってほしい。15時～は眠たくなるので。お願いします【キッズ水泳】	現状の教室開催時間については、参加者がより多く受講できる時間帯ということと、担当スタッフが配置しやすい時間ということで設定しております。今後、このようなお声を多くお聞きする場合は、午前開催も検討してまいります。

問2-2(5)	水泳ワンポイントレッスンは毎日のようにあるのに卓球練習会は月1回であるので月2回にしてもらえないですか？ 今年4～5月水中ウォーキング・浮きうきアクアに参加させて頂き指導者の方が明るく毎回いろんな内容を教えて頂き楽しくて良かったです。 卓球練習会指導者の方との対面の時間が短い【卓球練習会・浮きうきアクア・水中ウォーキング】	卓球練習会を含む多くの競技の練習会を土日で開催する他、団体様の専用利用もありますので、各競技の練習会は月1回のペースで開催しております。ご理解いただきますようよろしくお願いいたします。 プールでのプログラム、これからも明るく元気に開催してまいります。 指導者からの指導時間が短いという点につきましては、多くの参加者がいる半面、ご協力いただく講師の人数には限りがあるのが現状です。ご理解いただきますようよろしくお願いいたします。
問2-2(5)	「初めてスイム」はプログラムから消してほしい。上手な常連が入ってて意味がない。四泳法別も止めたほど「ええかげんなレッスン」やってるんだから「初めてスイム」だけ残すのは変ではないか	はじめてスイムは、これまで多くの方が泳法を習得し25mを泳げるようになったプログラムです。しかしながら、現在は、定員10名のところに初心者1～2名しか参加しないケースも多いため、水慣れやクロールに限らず、各泳法の導入を希望する方も受入れています。これからも、初心者の方が参加しやすい開催形態となっているか、ご意見を踏まえて検証いたします。
問2-2(5)	良い先生ばかりで家の近くでこんなめぐまれた施設でいつも感謝しています。ありがとうございます【ワンポイント水泳・フィットネスプログラム】	これからもご家族やご近所様と一緒に、ご利用をお願いします。
問2-2(5)	教室の人数が多い時の対応【水泳教室・うきうき・水中ウォーキング】	各プログラムとも、定員を設定して開催しておりますが、ぜひ担当指導員へ具体的にご意見をいただけましたら幸いです。よろしくお願いいたします。
問2-2(5)	フィンスイミング出来る様をお願いします【水泳教室・浮きうきアクア・水中ウォーキング】	フィン、キック動作の習得に効果があり、昨年度まで既存のプログラム内で活用してまいりました。皆様から人気があるのは承知しております。しかしながら、フィンの特性として、スピードが出ること、泳位から立位への体位変換に一定の泳力や慣れが必要なことなど、参加の皆様障がい・水泳の習熟度合などによって、衝突等の危険な場面も複数発生したことから、指導員1名体制のプログラム内では、使用を禁止することとなりました。安全な施設運営のため、皆様のご理解をよろしくお願いいたします。 なお、今後は、フィンに特化した形で事業を開催したいと考えておりますので、そちらにご参加いただければ幸いです。
問2-2(5)	水泳練習会継続して参加していますが練習内容が今年度はクロールばかりになって本人他の泳法忘れてしまいがちになってます。出来たら今迄できてた内容を引きついでしていってけると有難いのですが外部のコーチが入ってるので難しいのですかね！？【水泳練習会】	外部のコーチにもご意見を共有させていただきます。練習内容については、練習の前後に講師とお話しをしていただくこともできますので、練習内容の意図などもご確認いただければ幸いです。
問2-2(5)	大人が参加できる教室があれば【水泳練習会・FD練習会】	夜間にプールを利用されている成人の水泳のグループ様が複数あります。また、ファインプラザ大阪以外のプールを拠点として活動されているグループもあります。よろしければ一度お問い合わせください。
問2-2(5)	水泳と陸上に参加させて頂いてます。陸上は短距離ですがレベルの高い練習についていけない状態です。スパイク持参している専門的な練習生とは別の簡単な練習もお願いできたらと思います【水泳練習会・陸上練習会】	ご意見を参考に、参加される皆様の充実した練習機会となるよう、練習会の内容を検討させていただきます。

問2-2(5)	もう少し厳しく指導していただけたらと思います【水泳練習会】	ご参加の皆様を感じられていることやお考えなどを、直接、指導員がしっかり伺えるように教育いたします。また、指導内容の意図をご参加の皆様にご理解いただけるようご説明してまいります。
問2-2(5)	以前の様に個々を見て頂けていない様で配慮が足りなくなってる様な気がします。ただ泳がせているだけの様な気がします【水泳練習会】	担当指導員、講師とご意見を共有させていただき、必要な改善を図ってまいります。
問2-2(5)	練習の回数をふやしてほしい【ボッチャ・FD】	ボッチャ練習会やフライングディスク練習会は、限られた時間の中でたくさんの方が参加されています。スムーズな練習会の進行にご協力をいただき、皆様にも少しでも多くの練習をしていただけるように努めてまいります。
問2-2(5)	プールのカレンダー(年間)月に3回ある時や全くない月が2-3ヶ月続く時がある。できるだけ平均にお願いしたいです(希望です)【水泳教室・サッカークラブ】	水泳教室を含む全ての事業は、それぞれのニーズによって、回数や開催時期を設定しており、教室がない時期は、別の事業やその準備作業などを行っております。ご理解いただけましたら幸いです。
問5	いつもありがとうございます	これからもご利用よろしくお願ひします。
問5	大人までできる水泳教室・ダンス教室があったらいいな	教室の開催はありませんが、水泳練習会は大人もご参加いただけます。また、成人も参加するダンスの団体様にもご利用いただいております。よろしければ一度お問い合わせください。
問5	バスは地域的に仕方ないと思っています	昨今の物価高(運転手の確保やバスのレンタル費用・燃料費)、中百舌鳥便・予約制各コース便の乗車数減と一人当たりにかかる送迎費用増によるサービスの不均衡、光明池駅便の維持が、令和5年3月をもって中百舌鳥便を廃止した理由です。ご不便をおかけしますが、ご理解いただきますようよろしくお願ひします。
問5	「みんなとあそべて楽しいです」とのことです	あそびの時間が楽しいようですね。これからも楽しい時間を過ごしてください。
問5	プール家族控室がこむので(男児が女性家族控室を利用していることが多い)ロッカーだけでもカーテン外に出してもらえるとスムーズに回ると思う。2部屋しかないので乾燥室など活用してみんな工夫している。脱水機をシャワー室の方に1つほしい。わざわざ更衣室に行かないといけなくて男児に目が届かなくなる。	皆様のご協力ありがとうございます。シャワー室は水着着用エリアのため、脱水機は家族更衣室に設置したいと考えております。
問5	駐輪場側の出入口の取手が車いす用(下)ともう一つ上にもほしい。だいぶかがまないといけなくて	駐輪場側の出入口の扉は、バリアフリー設計ということで若干低い位置に取っ手がついています(車いす用ということではございません)。ご不便をおかけしますがご理解の程をよろしくお願ひ致します。
問5	教室申し込みの券売機1000×5を用意するのが大変。せめて5000円札使いたい	ご不便をおかけしますが、1,000円札のご準備にご協力をお願いします。両替が必要なときは受付にお申し出ください。次回、券売機導入時の参考にさせていただきます。

問5	以前は入口にチラシなど置いてました。よろしくおねがいします	現在1階の受付にチラシを置いています。今後、2階の総合受付でもチラシをお取りいただけるようにいたします。
問5	今までどおりで！	ご満足いただけているようで、ありがとうございます。
問5	困っていることは私は忘れ物をしやすいので忘れ物がある時は総合受付に届いているか確認に行きます。期待していることは色々なスポーツの交流が増えますように色々な先生と楽しく、笑顔でスポーツを通じての楽しさ、何かに集中して努力することの大切さを毎日感じて思っています。本当にファインプラザを利用できることが嬉しいです。ありがとうございます。	お忘れ物のないよう、お気を付けください。 スポーツを通してたくさんの人と交流いただけているようで、何よりです。これからもご利用よろしくお祈りいたします。
問5	メール・QRコードを使って各種の申込み教室や大会等をできるようにしてもらいたい。手話講座を通年で開いてもらいたい。年1回だと忘れてしまうため	一部の事業で、試験的にQRコード(グーグルフォーム)による申込受付をしております。皆様の申込が、よりスムーズなものになるよう、取り組んでまいります。スポーツ手話講習会は年に1回開催しておりますが、通年で開催は考えておりません。手話の掲示(季節にちなんだ手話など)を定期的に取り替える等しておりますのでそちらは引き続きご覧いただければ幸いです。また、お住いの市町村が手話講座などを開催されていることと思いますので、そちらの受講をご検討ください。
問5	未就学児のころから利用させて頂いていますが無料で指導を受けることができたり同じような環境下にいる方々と接することも出来るので有難く思っています。夏休み中に集中して受けられる様なプログラムもあればとてもうれしいです	今年の夏休みは、eスポーツ体験、プールでのカヌー体験、海洋センターでのカヌー・クルーザー体験など、単発のイベントを開催しました。ご意見を参考に、集中して参加できるプログラムについても検討してまいります。
問5	冬の水泳教室でろう下やプールがもう少しあたたかかったらうれしいです	冬季は廊下に暖房器具を設置するなど可能な範囲で対策をします。ご利用の皆様には、ご不便をおかけしますが、バスタオルをプールサイドにお持ちいただいたり、乾燥室やシャワー室を活用いただくなど、寒さ対策をお願いします。 また、令和8年度には大規模な空調機器の入替も予定しています。
問5	ファインプラザの送迎バスのバス停を岸和田市内にもつくってほしいです。今は親が送迎していますが将来は一人でも(ヘルパーさんと一緒に)通えたらいいなと思うので	昨今の物価高(運転手の確保やバスのレンタル費用・燃料費)、中百舌鳥便・予約制各コース便の乗車数減と一人当たり要する送迎費用増によるサービスの不均衡、光明池駅便の維持が、令和5年3月をもって中百舌鳥便を廃止した理由です。ご不便をおかけしますが、ご理解いただきますようよろしくお願いいたします。
問5	初めて水泳教室に来た際に更衣室の場所などの説明がなくどこから入ったらいいのかわからず迷ってしまった	初回の利用にも関わらず、ご案内ができず申し訳ありませんでした。初めての方へのご案内を徹底してまいります。
問5	駐車場の間隔が狭すぎると感じますが。プール教室自体はいつも子どもに優しく接していただいて楽しく参加させてもらっています。いつもありがとうございます	駐車場の間隔は、国土交通省の標準駐車場条例で示された基準のとおり(一般車用2.5m、車いす用3.5m)となっております。 水泳教室、引き続き楽しくご参加ください。

問5	ほのほのウォーキングアクアビクス前の時間帯に戻してくれませんか。だめですか。11時15分から11時45分までの時間帯に戻してくれたら今の時間帯ですか。ファインプラザのクーラーは11月30日までクーラーをつけといてください	フィットネスプログラムは、クールごとに大きくスケジュールを変えることなく開催させていただいております。ご理解いただきますようよろしくお願い致します。クーラーは10月上旬に停止し、10月末まで暑い日だけ稼働することとしています。11月には暖房運転の準備を行いますので、ご自身で体温調整しやすい服装をご準備いただくなど、工夫していただければ幸いです。
問5	トレーニング室前のトイレの個室に照明が付いてなくて利用時に暗くて困ってしまいます。男子トイレしか見ることができていないので他はわかりませんがもし暗いところがあるようでしたら照明の追加をおねがします(センサーライトなら尚可です)	個室が暗くお困りとのこと、ご不便をおかけしております。新たな照明設置は難しいので、身障者用トイレをご使用いただければ幸いです。
問5	送迎バスの頻度をもっと増やしてほしいです	開館時間から閉館時間まで、バス1台、運転手1名で可能な運行数を担保した結果、現在の時刻表となっており、時刻表を変更する予定はございません。ご理解の程をよろしくお願い致します。なお、ご乗車される人数が定員を超えるときは、予定時刻を待たずに早発し、増便しております。
問5	すぐくグラウンドが広くて練習しやすい	グラウンドは様々なスポーツにご使用いただけます。引き続きご利用ください。
問5	ファインプラザの練習会でジャベリックスローの練習する時間がないから。それから立幅跳びの練習する時間もないからです	グラウンドは個人利用も可能です。ぜひジャベリックスローの練習を行ってください。ご利用お待ちしております。
問5	ゆっくりやさしくていねいにやわらかくしゃべってほしい	お話しの方針について、参考にさせていただきます。
問5	大変お世話になっております	これからもご利用よろしくお願い致します。
問5	忘れ物の受け取りでサインをする時、他の人の氏名電話番号など全て見れた。私の番号も他の人に見られる可能性がある。一人1枚にする等、個人情報適切に扱って欲しい。他利用者に住所等きかれる時は自分で言わないなど管理できるが意図せず他利用者にもれるのは困る。	ご心配をおかけし申し訳ございませんでした。ご指摘をいただき、問題点の改善を図りました。
問5	プールでの運動計(アップルウォッチ、fitbit等)を利用できる方法を検討して欲しい。カバーのアームバンドをしていたらOKなど、プールではロッカーのバンドもしており側面があたるリスクよりもクロール背泳ぎで利用者同士あたる事故の方が多い。ぶつかるまえに危険を知らせるホイッスルもないのでそちらの方が運動計より危険だと感じる	11月から専用のシリコンバンドで端末すべてを覆っていただくことで利用いただけることとしました。詳しくは館内掲示・ホームページ掲載の「プールでのウェアラブル端末(スマートウォッチ)の使用について」をご確認ください。ホイッスルは音に敏感な方の利用を妨げる可能性があるため、お声かけで対応させていただいております。ご利用の皆様同士が衝突することのないよう、監視業務を徹底してまいります。
問5	小3位からずっとプール教室通っています。中学に入りクラブが中2からは忙しくなるので多分最後の1年だと思います。後半行けないかもしれないので本人が苦手な背泳ぎも少し見てもらえたらと思います。一番フォームが安定していないと思います	ご参加の皆様を感じられていることやお考えなどを、指導員がしっかり伺えるように教育いたします。また、指導内容の意図をご参加の皆様にご理解いただけるようご説明してまいります。

問5	バスの本数少ない。最近になってやっとバス運転手が車いす固定となった。不安だった。男の運転手をお願いを貼ってると言われたりファインプラザに伝えてもなかなか理解してないと思っていつか事故すると思っていったのの上からいわれなきや治せないと思った。	現状の予算では便数を増やすことができません。なお、ご乗車される人数が多いときは、予定時刻を待たずに早発し、増便しておりますので、ご理解の程をよろしく願ひ致します。車いすの固定は、安全を最優先する観点からご意見をいただき改善することができました。ありがとうございました。
問5	小さい子プールで腕のヘルパーつけてない子多くあぶないさわぐ、危険感じる。シャワーハダカでうろうろしてるおばさんたちまるでフロとってる。ロッカー(プール)開け閉めきつい	プールや更衣室でのマナー等は、皆様に気を付けてご利用いただきますようよろしく願ひしておりますが、更衣室の巡回点検時をはじめ、利用ルール・マナーをお守りいただけるようにしてまいります。プール更衣室のロッカーの扉、メンテナンスしてまいります。
問5	昼間だと電気1つもつけないので暗く感じる	ご意見を参考に明るい施設にしております。
問5	バス(シャトル)立つ人もいた、座るイスあるのに立つ、運転手注意せず	ご意見の内容を運行会社に確認し、安全運行に努めてまいります。
問5	2人介助1人有料について、それも無料にすべきと思う	大阪府社会福祉施設設置条例及び大阪府障害者交流促進センター管理規則に基づき運営しております。ご意見は大阪府にお伝えします。
問5	車イス用トイレもう少しきれいにしてほしい。かなり古い感じがします。梅田の阪神百貨店のバリアフリートイレがとても清潔で良いと思います	ご指摘の内容は管理者としても認識しております。トイレやシャワーなど、開所当初のままの設備となっておりますので、大阪府にご意見を届けさせていただき、要望をあげさせていただきます。
問5	中百舌鳥経由のバスを運行してほしい	昨今の物価高(運転手の確保やバスのレンタル費用・燃料費)、中百舌鳥便・予約制各コース便の乗車数減と一人当たりにかかる送迎費用増によるサービスの不均衡、光明池駅便の維持が、令和5年3月をもって中百舌鳥便を廃止した理由です。ご不便をおかけしますが、ご理解いただきますようよろしくお願いいたします。
問5	卓球体験会の申込方法についてもっと簡単な方法でよいのではないかと考えた	9月8日に開催した卓球体験会は、グーグルフォームでお申し込みいただきました。これまで、申込書を提出することによる申込方法ではなく、ご自身のスマホから申込できるようにしてほしいというご意見をいただき、こうした単発事業の申込時に試行しております。こうした機能の活用が難しい方には、聴き取りでの申し込みも対応しております。また、今回の体験会は、トップレベルの選手に新たに講師をお願いする関係で、参加者の皆様のご希望などをお伺いすることとしましたので、多少、入力項目が多かったかと思ひます。
問5	ライン登録をしてあるのに利用できないのかなと思った(ファインからの一方通行で返信不可)	LINEは、台風などで施設をご利用いただけない場合のご連絡(メッセージ)、事業の案内や終了報告(LINEVOOM)など、ファインプラザ大阪からの情報を受け取っていただくツールとしてご登録いただき活用しています。お問い合わせは電話やFAXでいただけると幸いです。
問5	初めての方など施設を利用されているので土・日祭日の利用方法を目につく所に表示する方がよいかと思ひます	障がい者の専用利用日について、皆様に見ていただきやすいところへ掲示させていただきます。

問5	館内暗い。昼間電気なし。レストランまずいとても食べれない。プールロッカーあけしめ固い。はだかでバスタオルまいてうろろする人ばかり迷惑と思う	昼間の照明については、見直してまいります。レストランは持ち込みも可能です。更衣室の利用マナーについては、ご意見を参考に改めて注意喚起してまいります。
問5	重度の人はプール帽子なくてもOKなのか？してない人もいた	障がいが理由で帽子をかぶれない人がいらっしゃいます。ご理解いただきますようよろしくお願いいたします。なお、帽子をかぶることができるようになる方もいらっしゃいますので、監視員からはチャレンジしていただけるようお声をさせていただきます。
問5	ファインプラザの施設があることがとても感謝しています。スタッフも対応が良く満足しています。出来るだけ回数を重ねてリハビリにはげみたいと思っています。友人にも会える場です	これからもぜひ、リハビリの場、ご友人との交流の場としてご利用ください。
問5	このままで十分です。とても満足して感謝しています。長くこのまま使用できますように	これからも、末永くご利用いただきますよう、よろしくお願いいたします。
問5	満足している	ありがとうございます。これからもご利用ください。
問5	今後も宜しく願います	こちらこそよろしくお願いいたします。
問5	色々な教室を増やしてほしい(大人の)	ファインプラザ大阪では、各種スポーツ等の団体様が多数活動されていますので、そちらへのご参加も選択肢に入れていただければと思います。よろしければ一度お問い合わせください。
問5	成人した者が利用できる教室をもっと増やして欲しいです。以前は色々あったのが無くなってとても残念です	夜間にプールを利用されている成人の水泳のグループ様が複数あります。また、ファインプラザ大阪以外のプールを拠点として活動されているグループもあります。よろしければ一度お問い合わせください。
問5	いつも気持ちよく参加させて頂いています。ありがとうございます	これからも、気持ちよくご利用いただけるよう努めてまいります。
問5	何時も親切にさせて頂いています	これからも何かお困りのことがあればお申し出ください。よろしくお願いいたします。
問5	ポッチャの練習会を増やして欲しい。時間ももう少しふえたらいいと思います	ポッチャ練習会を含む多くの競技の練習会を土日で開催する他、団体様の専用利用もありますので、各競技の練習会は月1回のペースで開催しております。ご理解いただきますようよろしくお願いいたします。なお、体育館やグラウンドを個人利用いただくことができますので、ご検討ください。
問5	要望をかなえてもらったのは嬉しい	障がい等による要配慮事項には個別性もあり、全てかなえられ訳ではありませんが、いただくご要望には、皆様の利用促進につながるような事柄もたくさんあります。これからも、お気づきの点がありましたら、遠慮なくお申し出ください。