

# アンケートにご協力をお願いします

(平成31年3月実施)

実施期間 平成31年3月1日～平成31年3月31日  
公表予定 平成31年5月


## （目的）

このアンケートは、大阪府の直営時期も含め、当施設に対する皆様の利用満足度がどのように変化しているかを知り、改善等の参考とするために行っております。ご協力をお願いします。

記入日【平成 年 月 日】

1 記入者	① 性別	<input type="checkbox"/> 男性 <input type="checkbox"/> 女性
	② 年齢	<input type="checkbox"/> 18才以下 <input type="checkbox"/> 19～39才
		<input type="checkbox"/> 40～59才 <input type="checkbox"/> 60～69才
		<input type="checkbox"/> 70～79才 <input type="checkbox"/> 80才以上
	③ どちらから来られましたか？ ※3ページの地区の詳細をご覧ください。	<input type="checkbox"/> 堺市内 <input type="checkbox"/> 泉北地区
		<input type="checkbox"/> 泉南地区 <input type="checkbox"/> 南河内地区
<input type="checkbox"/> 大阪市内		
<input type="checkbox"/> その他（ ）		
④ 何で来られましたか？	<input type="checkbox"/> 自家用車	
	<input type="checkbox"/> 電車・バス	
	<input type="checkbox"/> その他（ ）	
	⑤ 障がいについて (複数回答可)	<input type="checkbox"/> 肢体不自由 <input type="checkbox"/> 視覚
		<input type="checkbox"/> 聴覚・言語 <input type="checkbox"/> 内部
⑥ 介助者同伴ですか？	<input type="checkbox"/> 知的 <input type="checkbox"/> 精神	
	<input type="checkbox"/> その他の障がい（ ）	
	<input type="checkbox"/> なし（ <input type="checkbox"/> 介助者 <input type="checkbox"/> 一般）	
2 施設利用	① 今日の利用目的は？	<input type="checkbox"/> 個人でのスポーツ利用
		<input type="checkbox"/> 団体でのスポーツ利用
		<input type="checkbox"/> 教室・プログラムへの参加
		<input type="checkbox"/> 会議室・研修室・和室・生活訓練室等の専用利用
		<input type="checkbox"/> その他
② 今日の利用施設は？ (複数回答可)	<input type="checkbox"/> トレーニング室 <input type="checkbox"/> プール	
	<input type="checkbox"/> 体育館 <input type="checkbox"/> グラウンド	
	<input type="checkbox"/> アーチェリー <input type="checkbox"/> STT	
	<input type="checkbox"/> 会議室 <input type="checkbox"/> 研修室	
	<input type="checkbox"/> 大ホール <input type="checkbox"/> 和室	
3 接遇対応	① 接遇対応への満足度を5段階で評価してください。	<input type="checkbox"/> 5 とてもよい
		<input type="checkbox"/> 4 よい
		<input type="checkbox"/> 3 ふつう
		<input type="checkbox"/> 2 あまりよくない
		<input type="checkbox"/> 1 わるい

	<p>② 接遇対応について最も改善すべき点は？</p>	<input type="checkbox"/> 受付・スタッフの対応・態度 <input type="checkbox"/> 受付・スタッフの専門性 <input type="checkbox"/> 利用者要望への対応・態度 <input type="checkbox"/> 施設の情報提供 <input type="checkbox"/> その他 ( )
<p>4 スポーツ施設・設備</p>	<p>① 施設・設備の満足度を5段階で評価してください。</p>	<input type="checkbox"/> 5 とてもよい <input type="checkbox"/> 4 よい <input type="checkbox"/> 3 ふつう <input type="checkbox"/> 2 あまりよくない <input type="checkbox"/> 1 わるい
	<p>② 施設・設備で最も改善すべき点は？</p>	<p>【清掃の状況】</p> <input type="checkbox"/> 体育館 <input type="checkbox"/> トレーニング室 <input type="checkbox"/> プール <input type="checkbox"/> シャワー室・更衣室 <input type="checkbox"/> グラウンド <p>【設備の状況】</p> <input type="checkbox"/> トレーニング機器の種類・数 <input type="checkbox"/> プールの水質・水温・空調 <input type="checkbox"/> その他 ( )
<p>5 スポーツ指導</p>	<p>① 満足度を5段階で評価してください。</p>	<input type="checkbox"/> 5 とてもよい <input type="checkbox"/> 4 よい <input type="checkbox"/> 3 ふつう <input type="checkbox"/> 2 あまりよくない <input type="checkbox"/> 1 わるい
	<p>② スポーツ指導等で何か要望等がありましたら具体的にご記入下さい。</p> <p>{ }</p>	
<p>6 利用面</p>	<p>① 管理運営について、大阪府直営時と比べて指定管理者の運営を5段階で評価して下さい。</p>	<input type="checkbox"/> 5 とてもよい <input type="checkbox"/> 4 よい <input type="checkbox"/> 3 ふつう <input type="checkbox"/> 2 あまりよくない <input type="checkbox"/> 1 わるくなった
	<p>② 利用面で最も改善すべき点は？</p>	<input type="checkbox"/> 利用料金 <input type="checkbox"/> 利用料金の減免条件 <input type="checkbox"/> 予約受付方法 <input type="checkbox"/> 開館時間・閉館時間 <input type="checkbox"/> 開館日 <input type="checkbox"/> 駐車場の料金や利用条件 <input type="checkbox"/> その他 ( )

7 総 合	① サービス全般に対する満足度を5段階で評価してください。	<input type="checkbox"/> 5 とてもよい
		<input type="checkbox"/> 4 よい
		<input type="checkbox"/> 3 ふつう
		<input type="checkbox"/> 2 あまりよくない
		<input type="checkbox"/> 1 わるい
	② サービス全般に対する要望・課題を具体的に記入して下さい。	
		

記入後は、回収箱に投函してください。

※ 協力ありがとうございました。

- ※
- 泉北地区 = 高石市 和泉市 泉大津市 忠岡町
  - 泉南地区 = 岸和田市 貝塚市 泉佐野市 熊取町 田尻町  
 泉南市 阪南市 岬町
  - 南河内地区 = 松原市 藤井寺市 羽曳野市 富田林市  
 河内長野市 大阪狭山市 河南町 太子町  
 千早赤阪村