

# 利用者アンケートのご意見に対する回答 (平成30年8月実施分)

平成30年11月22日

No.	項目	ご意見	回答	継続課題
1	5-②	児童プール指導の充実	参加者の状況、状態に応じて適正に指導して参りますが、ご不明な点などがあれば担当指導員へご相談下さい。	
	6-②	4:00~5:00の使用中止をやめてほしい。	施設、設備の点検や確認の他、清掃を実施しております。また、その時間を利用して水泳教室を開催しておりますので、ご理解、ご協力お願いいたします。	
	7-②	幼児のプール指導もう少し本格的にしてほしいです。	参加者の状況、状態に応じて適正に指導して参りますが、ご不明な点などがあれば担当指導員へご相談下さい。	
2	7-②	飲み水の設置を希望する。 更衣室がにおいのはげしい時がある。	飲料については、ご自身でご用意下さい。プールサイドまで持参いただいても構いません。 更衣室の臭気については、ご面倒ではございますが、スタッフにお申し出下さい。都度対応して参ります。	
5	5-②	プールの教室で中級クラスをもうけてはどうか	全ての水泳プログラムについては、参加者の身体状況や泳力を考慮して指導させていただいておりますので、個々に応じてご指導させていただきます。	
8	5-②	ストレッチ体操の回数をふやす。	プログラムの種類、内容等については、みな様からのご意見・ご要望や、施設の事業運営体制等、種々検討した結果、決めさせて頂いております。ご理解とご了承願います。 ストレッチについては、フロアにストレッチのイラストを設置しておりますので、ご活用下さい。	
13	4-②	女子シャワー室の排水 プール夏水温高い低く	シャワー室の排水については、排水口清掃を実施しておりますが、不十分で申し訳ございませんでした。気になることがございましたら、スタッフにお申し出下さい。都度対応して参ります。プール水温については、今年度に限っては酷暑に伴い、市水自体が高温で温度が高い状態となりました。ご理解いただきたく存じます。施設として31.0℃~31.5℃の範囲で維持する様、調整して参ります。	
	5-②	プールでのアクア等の指示が聞き取りにくい。ボリュームが高すぎる。 放送設備をよくすること	適正に調整して参ります。	
	7-②	自家用車の無い人のため、送迎バスを巡回にして、河内長野、金剛、泉ヶ丘、和泉中央、中百舌鳥深井等路線と回数を増やす。 老人が多くなるので、スポーツセンターとしての役割も可にする。	送迎バスの増便や新たなコースを増やすことは経費の負担も大きいことから非常に難しい状況です。今後、どのくらいの方が希望されているのかなど、その必要性について注視していきたいと思っております。 どうぞご理解頂きますようお願いいたします。	

18	6-②	ヘルパーといって「タダ」で入る人、一度注意すべし、男〇〇、女〇〇	当施設においては、介助者・介護者・ヘルパーの取扱いは、障がい者ご自身から介助・介護が必要であるとの申し出がある場合は、すべて認めております。 ただし、介助・介護・ヘルパーと称してその役目もしないで利用されている場合は、それはご指摘のとおり不適切な利用となります。そのようなことがないよう受付でも注意し、貼り紙もして注意喚起しておりますが、今後またそのような方を見受けられた場合情報提供をお願いします。
19	6-②	受付が9:20～おはよう体操が9:30～この10分間は受付から着替えは無理な人がある15分ぐらいにしてほしい。	9:40からの「おはようストレッチ」にご参加くださいますよう、お願いいたします。
27	5-②	満足しております。ていねいに指導して下さい、ここで、〇〇学びました。ゆったりして、先生、仲間に会えて嬉しいです。	ありがとうございます。これからも皆様が快適にご利用できる環境をご提供いたします。
35	5-②	初めてスイムと表示されているのにバタフライみたいなのをしています。私の頃はクロールしかさせてもらえなかったのに、あれでは「本当の初心者」は入れません。上手な人ばかり！「水慣れからクリールまで」と明記されてるでしょ？エアロも二種類あっても同じです。プログラムの裏のコメントに忠実に！！	ご意見なさっているとおり、指導して参ります。 ただし、ご参加される方の、泳力や希望により、指導内容を変化させる場合もありますことご承知願います。
41	5-②	トレーニング室スタッフ交代後、個別にアイサツしている様子うれしい！	ありがとうございます。これからも皆様が快適にご利用できる環境をご提供いたします。
	7-②	夏休み中のプールで子供がさわいでいても父兄はダンマリ、スタッフが注意しても効果なし。子供の水遊びでしかないか。	この夏は遊泳目的でご利用なさる方が多数ございました。私ども監視員は他の利用者に危害が及ぶこと、迷惑となる行為をされる方には、注意喚起しております。 また、4レーンと5レーンに関しては、特に制限を設けない自由遊泳としておりますのでご利用者みな様のご配慮を賜りたく存じます。
44	7-②	堺市健康福祉プラザやサンさんプールの様に休みを1週間に1日にして欲しい。祝日の代わりは休まないよう。他の市町村と同じように大阪府も検討して下さい。	休館日については、「大阪府立障害者交流促進センター管理規則」の定めに従い運用しております。ご意見があったことを大阪府に報告しておきます。
53	3-②	利用の金額を払っていない人がいる	当施設における介助者・介護者・ヘルパーの取扱いは、障がい者ご自身から介助・介護が必要であるとの申し出がある場合は全て認めております。 ただし、介助・介護・ヘルパーと称してその役割りもせず、勝手に利用されている場合は、ご指摘のとおり不適切な利用となります。そのような事が無いよう受付でも注意し、貼り紙もして注意喚起しておりますが、今後、、また、そのような方を見受けられた場合は、情報提供をお願いします。
	7-②	正規の利用金額を支払っている人 " 支払っていない人 平等ではありません。利用する人介助者になって入っていて又別の日には違う人の介助者になって入っているのは不公平です。 職員の方も黙認？	

57	5-②	ダンス系プログラムを一つ増やして頂ければ幸いです。	プログラムの種類、内容等については、みな様からのご意見・ご要望や、施設の事業運営体制等、種々検討した結果、決めさせて頂いております。ご理解とご了承願います。
	7-②	床、マット等の清掃、プールの水の浄化にもう少し気を使って頂けたら満足です。	適宜、清掃を実施して参ります。 プールについては、大阪府遊泳場条例に基づき、適正に運営しておりますので、ご理解いただきますよう、お願いいたします。
64	7-②	自己的には無いが、他の障がい者利用時の本人及び介助者への注意が必要では。	みな様の、状況をいち早く察知し、都度適切な対応(利用説明・注意喚起等)をして参ります。
68	7-②	プール改修とはいえ使用休止は長すぎた、長くないよう日頃からこまめに点検し、長期使用休止とならないようにしてほしい。	大変ご迷惑をおかけし申し訳ございませんでした。
71	5-②	午前のワンポイント・他のレッスン等において男性職員の指導がマンネリ化しているのが、女性職員又はアルバイトの方でもよいので、切り替えてはと思います。	担当指導員の変更を含め、検討して参ります。引き続きご参加お待ちしております。
	6-②	閉館時間は土、日、祝は8時に変える事はできないのですか？	開館日、開館時間等については、大阪府規則で定められているため、指定管理者だけでは変更等が出来ないため、大阪府にご意見があったことを報告いたします。
	7-②	25M泳ぐコース、泳がない時は右側にと書いているが守られず、字が小さいうえ、指導員の指示がない。若手の男性職員、アルバイトの方は監視の時立っているだけで何の指示もなく、危なう思うので、指導を徹底して上の方が教える必要がある。	全職員に指導、教育して参ります。 利用される皆様が安全にご利用できるように、注意喚起を徹底して参ります。
72	6-②	回数券等による割引を設けて欲しい。	利用料金の減額や回数券の導入など以前から同様のご意見を多数いただきしており、その都度、大阪府に申し入れ要望しております。今後も継続的に機会を見ながら要望してまいります。
78	7-②	プール改修工事の時にプール教室が中途半端に終わってしまい。その後の連絡がかなり遅かったのもう少し考えて欲しかったと思います。	その際は、ご迷惑をおかけして申し訳ございませんでした。
83	3-②	皆様いつもありがとうございます。 笑顔のあいさつがとてうれしく思います。	ありがとうございます。 今後、更に皆様に喜ばれ、利用しやすい、利用したくなる施設とするためスタッフ一同努力してまいります。
	7-②	プールを4時～5時解放してほしいです。 卓球練習を月2回にしてほしいです。	プールについては、施設・設備の点検や確認の他、清掃を実施しております。また、その時間を利用して水泳教室を開催しておりますので、ご理解、ご協力をお願いいたします。 卓球練習については、他種目も多く練習会を開催していることから、月1回の開催とさせていただきます。ご理解、ご了承をお願いいたします。

91	7-②	堺プラザでお世話になっておりましたが、交通量が多く毎回通うのが大変でした。再開して頂いて感謝しております。これからもよろしくお願い致します。プールは足腰の悪い者には唯一の運動できる所です。ありがとうございます。	ありがとうございます。これからも皆様が快適にご利用できる環境をご提供いたします。
93	5-②	現状で満足しています。	ありがとうございます。 今後、更に皆様に喜ばれ、利用しやすい、利用したくなる施設とするためスタッフ一同努力してまいります。
	7-②	受付の方、コーチの方皆様親切で心が和みます。	
94	7-②	3階会議室の空調がきかず暑くて大変でした。	申し訳ありませんでした。 3階会議室・研修室の一部において、ファンコイルが老朽化により、冷房能力が極端に悪くなってしまいました。予算を確保し早速修理して改善致しましたので、またのご利用をよろしくお願います。
96	7-②	トレーニング機器の増設及び広さの拡大	検討して参ります。 現行のトレーニング機器の使用でお困りの場合は、スタッフにお声かけください。 適切な運動方法をご提供致します。
98	4-②	シャワー室の利用者の利用時間が長い。	シャワーの利用時間が長いのご指摘ですが、身体がご不自由なため長時間の利用になる方もおられます。もしそうではなくご指摘のように風呂替わりに使っておられるようでしたら他の人の迷惑にならないよう控えていただきますよう注意して参りますのでよろしくお願います。
101	4-②	シャワー室の出入口は水はけが悪い。 プール改修後大変すべりやすく困っています。	ご面倒ではございますが、スタッフにお声かけください。対応して参ります。
102	4-②	室内アーチェリー場又はアーチェリーの体育館利用をさせてほしい。	体育館は十分な設備を有しておりませんので、ご理解願います。
	5-②	トレーニングルームの利用の時、有効な器具の選び方や自分にとって必要なトレーニング方法を教えて欲しい。	スタッフが常時2名配置しております。遠慮なさらずお聞きください。都度説明させていただきます。
	6-②	バスの運行時間を増やす(増便)バスの運行路線を増やす。	送迎バス増便や新たなコースを増やすことは経費の負担も大きいことから非常に難しい状況です。今後、どのくらいの方が希望されているのかなど、その必要性について注視していきたいと思っております。 どうぞご理解頂きますようお願いいたします。
103	5-②	いつも親切丁寧にご指導いただき感謝しています。	ありがとうございます。 今後、更に皆様に喜ばれ、利用しやすい、利用したくなる施設とするためスタッフ一同努力してまいります。
	7-②	・予算・決算・利用実数等基本的な情報の開示。増営利があれば改善がなされ満足度が高くなっている。 ・利用回数券の発行	・情報公開につきましては、どのような情報が公開できるのか検討し、出来るものから掲示板等により実施してまいります。 ・利用料金の減額や回数券の導入など以前から同様のご意見を多数いただきしており、その都度、大阪府に申し入れ要望しております。今後も継続的に機会を見ながら要望してまいります。

106	5-①	小学生の水泳指導を土曜日にも設定して頂けたらありがたいです。	ジュニア水泳教室を(土曜16:00~17:00)開催しておりますので、お申込お待ちしております。
	6-②	プールの団体利用(放デイなど)にルールを設けて欲しい。(予約制にする、利用ルールをスタッフに説明するなど)団体利用が重なると個人利用のときにとまどう。	私ども監視員は他の利用者に危害が及ぶこと、迷惑となる行為をされる方には、注意喚起をしております。 また、4レーンと5レーンに関しては、特に制限を設けない自由遊泳としておりますのでご利用者みな様のご配慮を賜りたく存じます。 また利用以外の更衣室やシャワー室でお困りでしたら、ご面倒ではございますが、スタッフにお申し出ください。都度対応して参ります。
	7-②	プールが大好きなので、通年で利用できて、設備もしっかりしているファインプラザのプールはとでもありがたいです。	ありがとうございます。 今後、更に皆様に喜ばれ、利用しやすい、利用したくなる施設とするためスタッフ一同努力してまいります。
107	5-②	ムチャクチャ泳ぐ人に泳ぎ方指導を、クロールでは手を横に広げすぎ、平泳ぎでは足を開き過ぎ、どちらも対泳者を蹴ったり殴ったり。	泳いでいる最中に接触することに関しまして、監視員が接触の恐れがある状況を確認致しましたら、事前に注意喚起をして参ります。私どもも注意深く監視をしておりますが、もし接触された場合は、監視員にお申し出ください。私どもから利用者様にお声をかけさせていただきます。利用者様の身体状況において、泳ぎが困難な場合も考えられますので、ご理解いただきたく存じます。
	7-②	プールの改革を。コースロープを細くして柔らかい物(よくあたる(手が)監視員の仕事ぶり(立っているだけ注意しない)	コースロープについては、次回購入時に考慮して参ります。 監視員については、改めまして業務の理解を含め指導教育をして参ります。
109	4-②	トイレ廻り	開館前の定期清掃、定期巡回時の確認等をしておりますが、気になるようでしたらスタッフに声をかけてください。都度対応して参ります。
111	5-②	卓球等の技術のアドバイスがあればいいと思います。	練習会のご参加、お待ちしております。 また、1月には「卓球まつり」を開催し、アドバイスをする機会を設けておりますのでご参加ください。
112	7-②	たまに至らないスタッフがいらっしゃる。	ご気分を害されたご様子、誠に申し訳ありません。 皆様に気持ち良くご利用いただけるよう接遇の向上に努めてまいります。
114	4-②	空調	申し訳ありませんでした。 3階会議室・研修室の一部において、ファンコイルの老朽化により、冷房効率が極端に悪くなってしまいました。予算を確保し早速修理して改善致しましたので、またのご利用をよろしく願います。
128	7-②	駐車場料金3時間無料にして頂ければうれしい。	駐車場の無料化、減額等については、大阪府条例で定められているため、指定管理者だけでは変更できません。大阪府にご意見があったこと報告いたします。

139	4-②	体育館の空調	申し訳ありませんでした。 今年の夏は猛暑というより酷暑で、外気温が異常に高かったため、当施設の冷房関係機器をフル運転しましたが、追い付かずご利用の皆様にご不快な思いをさせてしまい、申し訳ありませんでした。
153	7-②	グラウンド表土について ・表面の小石、砂がGゴルフに不適 ・転圧が良くない	グラウンドについては、年1回専門業者による部分掻き起し、不陸整正、ローラー転圧、表面仕上げ等整備を行っておりますが、土が痩せてきているため、表面に小石などが出てきております。これを補正するためには、かなりの予算が必要となるため実施は困難な状況です。今後、ご意見があったこと報告するとともに、整備よ要求してまいります。
132	4-②	体育館の冷房をもう少し涼しくしてほしい	申し訳ありませんでした。 今年の夏は猛暑というより酷暑で、外気温が異常に高かったため、当施設の冷房関係機器をフル運転しましたが、追い付かずご利用の皆様にご不快な思いをさせてしまい、申し訳ありませんでした。
160	6-②	室温の管理	
165	7-②	◎食堂→○1階受付→△総合受付の順にスタッフの対応がよい。(一部◎の人もある) ◎大変良い ○良い △普通 上位管理者に誠実味の乏しい人が多い。	ご気分を害されたご様子、誠に申し訳ありません。 皆様に気持ち良くご利用いただけるよう接遇の向上に努めてまいります。
172	7-②	トレーニング室のマシンが古いので使いにくい。高さの調整等がやりにくい。	スタッフが常時配置しておりますので、お声をかけてください。 対応して参ります。
183	7-②	バス送迎の時間 11時→11時15分にしてほしい	2台の送迎バスの運行時間については、できる限り効率的に運用できるよう現在の時刻表になっております。ご理解頂きますようお願いいたします。
186	4-②	トイレ 洋式で	館内のトイレは大半は洋式でシャワートイレに改良しておりますが、どうしても和式でなければいけない方もいるため、一部和式トイレがあります。ご理解をお願いします。
192	7-②	駐車場無料化	駐車料金につきましては、大阪府の条例で定められているため、指定管理者で変更することができません。これまでも同趣旨のご意見を頂いており、大阪府に報告させて頂いておりますが、再度、ご意見があったことを大阪府に報告させていただきます。
194	4-②	空間の活用	どのような要望か詳しくお教え頂きますようお願いいたします。
	7-②	図書の拡充	申し訳ありません。 どのようなジャンルの図書でしょうか具体的にお教え頂ければ今後の検討材料とさせていただきます。

195	4-②	脱水機を不慣れな人が使うと壊れやすい 旗手変更を望みます	今回、新規入替を致しました。引き続きご使用願います。 次回購入の際には、機種変更も視野に検討して参ります。	
	5-②	個々の障がい理解は理解していただいているが、指導となると多少勉強不足 かも	ご希望に応じられるよう、レベルアップに努めて参ります。	
	7-②	スポーツ指導員の顔ぶれがよく替わるので顔と名前を覚えるのも苦労し ます(年寄ですから)	みな様に積極的にアプローチをして、覚えて頂くよう努力致します。 1階体育館前に、スタッフ紹介(写真)を掲示しておりますので、ご覧下さい。	
212	4-②	シャワー室少ない。こしかけ少ない。	申し訳ありません。シャワー室は拡張増加は難しい状況です。ご理解をお願いしま す。 こしかけについては、一脚ずつ増加する方向で検討します。	
214	6-②	採算面で問題あるかもしれないが日曜日もあけて欲しい	開館日、開館時間等については、大阪府規則で定められているため、指定管理者だ けでは変更等が出来ないため、大阪府にご意見があったことを報告いたします。	
217	7-②	トレーニング室でバランスボール、ボールをいつでも使用できるようにして ほしい	安全性を考慮して、指導員の元での使用となりますので、ご理解いただきますようお 願いたします。	